

Foglio informativo

Sforzi sostenuti da Physioswiss per sviluppare la qualità nella fisioterapia

Stato: giugno 2022



Foto: Adobe Stock/ Pixel-Shot



Cosa si intende per «qualità»?

Physioswiss attribuisce un valore elevato alla qualità della prestazione fisioterapica, come sottolinea chiaramente anche la nostra strategia:

Siamo **all'avanguardia nella gestione della qualità in ambito fisioterapico** e garantiamo standard elevati quanto a prestazioni, trasparenza e sicurezza dei pazienti.

Nella strategia della qualità del Consiglio federale essa viene definita come segue: «La qualità delle prestazioni è una misura di quanto tali prestazioni aumentano la probabilità di conseguire i risultati in termini di salute auspicati per individui e gruppi di popolazione e riflettono le attuali conoscenze specialistiche.» (Consiglio federale, 2022¹)

Per quanto concerne specificamente la fisioterapia, nel 2017 Physioswiss ha definito la qualità come il «**grado di adempimento**» delle proprietà e delle caratteristiche di un servizio, **ossia la sua capacità di soddisfare esigenze previste e definite**. Ciò comporta **cure mediche orientate ai bisogni** della popolazione e attuate per mezzo di misure fisioterapiche che risultino efficaci, commisurate agli scopi ed efficienti dal punto di vista economico, secondo quanto sancito dalla LAMal».

La qualità nella fisioterapia viene determinata non solo attraverso l'effettiva validità della terapia, ma include anche altri aspetti come la centratura e la sicurezza dei pazienti.



Scopo del presente foglio informativo

Physioswiss aiuta i propri membri a garantire e sviluppare ulteriormente la qualità del loro lavoro. Questo foglio informativo indica quali **informazioni e risorse** sono disponibili attualmente e dove sono reperibili (stato: giugno 2022).

Questo foglio informativo verrà costantemente aggiornato, ad esempio con nuove misure di sostegno da parte di Physioswiss.

¹ https://www.bag.admin.ch/dam/bag/it/dokumente/nat-gesundheitsstrategien/qualitaetsstrategie-kk/qualitaetsstrategie-krankenversicherung.pdf.download.pdf/BAG_Qualit%C3%A4tsstrategie_IT.pdf



Disposizioni vincolanti

La qualità non è solo un requisito importante per i fisioterapisti e per Physioswiss: è regolamentata anche da svariate disposizioni vincolanti sancite, ad esempio, nella Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal), nell'Ordinanza sull'assicurazione malattie (OAMal) e nella Strategia per lo sviluppo della qualità nell'assicurazione malattie (strategia della qualità).

A tale riguardo trovate indicazioni più precise e ulteriori risorse nell'[allegato 1](#).

Physioswiss raccomanda a tutti i fisioterapisti di familiarizzare con le disposizioni di legge, poiché anche queste costituiscono un **presupposto per poter fatturare a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS)**.



I pilastri della qualità di Physioswiss

Physioswiss affronta il tema «qualità» sotto diversi aspetti, di essi i seguenti rivestono particolare importanza:

- Codice deontologico
- Misure di qualità
- Circoli di qualità

Codice deontologico

Il codice deontologico di Physioswiss è vincolante per tutti i membri e definisce, fra l'altro, i seguenti punti in materia di qualità.

- Al punto 2.5 «Segreto professionale e protezione dei dati» i membri si impegnano attivamente a salvaguardare le informazioni a loro affidate. La protezione dei dati è un aspetto importante della sicurezza dei pazienti (trovate maggiori informazioni a riguardo nelle [liste di controllo sulla sicurezza](#)).
- Al punto 2.6 «Garanzia della competenza professionale» i membri dichiarano di aggiornarsi continuamente e di utilizzare i mezzi necessari a garantire la qualità.

Trovate il codice deontologico di Physioswiss sul nostro sito web nella sezione «A proposito di Physioswiss > **Codice deontologico**» (area del sito accessibile a tutti).

Misure di qualità

Nel 2017 Physioswiss ha pubblicato una serie di misure concrete da adottare negli studi di fisioterapia.

a) Liste di controllo sulla sicurezza

Le liste di controllo sulla sicurezza (finora note come q-tools) riassumono i requisiti minimi relativi ai seguenti aspetti della sicurezza dei pazienti.

- Misure igieniche
- Infrastrutture dello studio
- Materiali e attrezzature dello studio
- Rischi legati ad emergenze
- Gestione di errori/reclami
- Cartella del paziente
- Protezione dei dati/infrastruttura

Con l'aiuto delle liste di controllo i fisioterapisti possono valutare il proprio modo di lavorare e sottoporre a una verifica il proprio studio.

Le liste di controllo sulla sicurezza sono riportate nell'**allegato 2** e sul sito web di Physioswiss nella sezione **Lavorare in modo indipendente** (area riservata ai soci).

Dall'approvazione del programma elaborato nel 2017 le liste di controllo sulla sicurezza sono state riviste e consolidate per tutte le tipologie di studio.

b) Aggiornamento

Con il codice deontologico tutti i membri si impegnano ad aggiornarsi continuamente. Questo aspetto è stato concretizzato nel 2017.

- Sono obbligatori **6 giorni di aggiornamento all'anno**
- Viene presa in considerazione la media degli ultimi tre anni.
- Vale la regola: minimo 6 ore = 1 giorno

Concorrono all'aggiornamento:

- Parti di programmi scientifici, clinici e/o pratici di eventi quali corsi, congressi, seminari, workshop, incontri e simposi. I contenuti trattati hanno un rapporto diretto con l'esercizio della professione.
- La frequenza di lezioni nel contesto della formazione di base o dell'aggiornamento.
- La partecipazione a circoli di qualità e la moderazione degli stessi.
- La comprovata supervisione specialistica come attività di aggiornamento.

c) Goal Attainment Scaling (GAS)

Fra le misure di qualità rientra anche la misurazione dei risultati. Come possibile strumento si suggerisce il metodo «Goal Attainment Scaling» (GAS) che consente di verificare in quale misura siano stati raggiunti gli obiettivi inizialmente prefissati. Tale strumento fornisce da un lato gli elementi centrali del processo fisioterapico (definizione degli obiettivi, «clinical reasoning» ed evaluation), dall'altro offre anche la possibilità di quantificare il grado di raggiungimento degli obiettivi.

Il modello di Goal Attainment Scaling utilizzato nel progetto pilota «Gestione della qualità» è disponibile nell'**allegato 3**.

Trovate maggiori informazioni sul progetto pilota condotto nel 2021 sul sito web di Physioswiss nella sezione **Qualità** (area riservata ai soci).

d) Soddisfazione dei pazienti

La misurazione della soddisfazione dei pazienti per l'intervento fisioterapico viene effettuata per mezzo di una «Numeric Rating Scale» (NRS). Su una scala da 1 a 10, i pazienti esprimono il proprio livello di soddisfazione per il raggiungimento degli obiettivi e il trattamento.

Una possibile raffigurazione della Numeric Rating Scale è disponibile nell'**allegato 4**.

Circoli di qualità

Per favorire lo scambio collegiale e lo sviluppo della qualità a livello individuale Physioswiss raccomanda di aderire a un circolo di qualità.

Trovate una panoramica di tutti i circoli di qualità riconosciuti da Physioswiss sul nostro sito web nella sezione **Qualità** (area riservata ai soci).

Physioswiss è membro del «Forum dei circoli di qualità»², che riunisce varie associazioni di fornitori di prestazioni e organizza eventi di aggiornamento e corsi di formazione di base per moderatori dei circoli di qualità. Se siete interessati alla formazione di base potete reperire informazioni più dettagliate presso la **SSMIG**³.

Il «Forum dei circoli di qualità» ha inoltre pubblicato una dispensa per l'elaborazione di situazioni e circostanze potenzialmente dannose per i pazienti all'interno dei circoli di qualità. La dispensa è disponibile **qui**⁴.

² <https://www.sgaim.ch/index.php?id=2147>

³ <https://www.sgaim.ch/de/qualitaet/qualitaet-in-der-praxis/qualitaetszirkel.html>

⁴ https://www.sgaim.ch/fileadmin/user_upload/Qualitaet/Qualitaetszirkel/Skript_Qualitaetszirkel_2022_deutsch_final.pdf

Allegati

Allegato 1: Disposizioni vincolanti

Le principali disposizioni sono riassunte qui di seguito.

LAMal

L'art. 32 della LAMal sancisce i criteri EAE (efficacia, appropriatezza ed economicità).

- Art. 32 Condizioni

¹ Le prestazioni di cui agli articoli 25–31 devono essere efficaci, appropriate ed economiche. L'efficacia deve essere comprovata secondo metodi scientifici.

² L'efficacia, l'appropriatezza e l'economicità delle prestazioni sono riesaminate periodicamente.

In seguito alla revisione dell'art. 58 LAMal non si parla più di garanzia della qualità bensì di sviluppo della qualità. Di particolare rilevanza per il lavoro dei fisioterapisti è l'art. 58a LAMal, che regola i criteri per le convenzioni sullo sviluppo della qualità (convenzioni sulla qualità) a cui tutti i fornitori di prestazioni devono attenersi.

È possibile fatturare le prestazioni fisioterapiche a carico della **AOMS** solo se le regole per lo sviluppo della qualità vengono rispettate e i requisiti della convenzione sulla qualità vengono soddisfatti.

- Art. 58a¹⁶⁸ Misure dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori per lo sviluppo della qualità

¹ Le federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori concludono convenzioni sullo sviluppo della qualità (convenzioni sulla qualità) valide per tutta la Svizzera.

² Le convenzioni sulla qualità disciplinano almeno:

- a. le misurazioni della qualità;
- b. le misure di sviluppo della qualità;
- c. la collaborazione fra le parti contraenti per la definizione di misure di miglioramento;
- d. la verifica del rispetto delle misure di miglioramento;
- e. la pubblicazione delle misurazioni della qualità e delle misure di miglioramento;
- f. le sanzioni in caso di violazione della convenzione;
- g. la presentazione di un rapporto annuo sullo stato di sviluppo della qualità all'attenzione della Commissione federale per la qualità e del Consiglio federale.

³ Le regole per lo sviluppo della qualità si rifanno ai fornitori di prestazioni che forniscono la prestazione assicurata obbligatoriamente, nella qualità necessaria, in modo efficiente e vantaggioso.

⁴ Le convenzioni sulla qualità necessitano dell'approvazione del Consiglio federale.

⁵ Se le federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori non si accordano su una convenzione sulla qualità, il Consiglio federale stabilisce le regole riguardanti gli ambiti di cui al capoverso 2 lettere a–e e g.

⁶ I fornitori di prestazioni si attengono alle regole stabilite nelle convenzioni sulla qualità.

⁷ Il rispetto delle regole per lo sviluppo della qualità è una delle condizioni per esercitare a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.

¹⁶⁸ Introdotta dal n. I della LF del 21 giu. 2019 (Rafforzamento della qualità e dell'economicità), in vigore dal 1° apr. 2021 (RU 2021 151; FF 2016 201).

Le convenzioni sulla qualità sono attualmente oggetto di trattativa con le associazioni delle assicurazioni malattia.

OAMal

Dal 1° gennaio 2022 l'autorizzazione dei nuovi fornitori di prestazioni è regolamentata dai cantoni. Per ricevere tale autorizzazione i fornitori di prestazioni devono soddisfare determinati requisiti di qualità fissati nell'articolo 58g della OAMal.

Adempiendo i requisiti di qualità i fornitori di prestazioni dispongono delle condizioni necessarie per risultare conformi alle convenzioni di qualità regolamentate nell'articolo 58a LAMal.

- Art. 58g

I fornitori di prestazioni devono adempiere i seguenti requisiti di qualità:

- a. disporre del necessario personale qualificato;
- b. disporre di un adeguato sistema di gestione della qualità;
- c. disporre di un sistema interno di rapporti e d'apprendimento appropriato e aver aderito a una rete di notifica di eventi indesiderabili uniforme a livello svizzero, per quanto tale rete esista;
- d. disporre delle attrezzature che consentono di partecipare alle misurazioni nazionali della qualità.

In caso di nuova autorizzazione i fisioterapisti devono completare un'autodichiarazione.

Physioswiss mette a disposizione propri membri dei modelli di risposta reperibili sul nostro sito web nella sezione [Lavorare in modo indipendente](#) (area riservata ai soci).

Strategia della qualità del Consiglio federale

Inoltre, l'art. 58 LAMal incarica il Consiglio federale di fissare «ogni quattro anni gli obiettivi in materia di garanzia e promozione della qualità delle prestazioni (sviluppo della qualità)». A marzo 2022 il Consiglio federale ha pubblicato la propria strategia della qualità e gli obiettivi per il periodo 2022–2024. È possibile scaricarli [qui](#) dalla pagina dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)⁵.

⁵ <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitsstrategien/qualitaetsstrategie-krankenversicherung.html>

Allegato 2: Liste di controllo consolidate sulla sicurezza

Lista di controllo sulle misure igieniche

I punti delle liste di controllo selezionati indicano quali procedure e strutture igieniche vengono adottate per conformarsi alle disposizioni di legge e della WCPT⁶. Mostrano anche come e in quali ambiti della pratica quotidiana sia possibile intervenire sugli aspetti relativi alla sicurezza dei pazienti e alle misure igieniche che risultino carenti o del tutto assenti. Per ciascuno dei sette requisiti minimi citati, indichi con una crocetta se questi vengono o non vengono rispettati nel suo studio.

Se un'affermazione non si applica al contesto del suo studio, metta una crocetta su «non applicabile». Esempio: se effettua solo trattamenti a domicilio, in corrispondenza dell'affermazione 6 «L'igiene e la pulizia delle attrezzature sanitarie viene verificata regolarmente» metta una crocetta su «non applicabile».

1. Le mani vengono disinfettate o lavate regolarmente.*	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
2. Tutto il personale** è costantemente informato delle misure igieniche previste. Metta una crocetta su «sì» se il suo studio non ha altro personale oltre a lei ma l'affermazione è applicabile a lei.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
3. Tutto il personale** è responsabile in prima persona delle proprie vaccinazioni e delle misure di prevenzione sanitaria ed è informato in merito. Metta una crocetta su «sì» se il suo studio non ha altro personale oltre a lei ma l'affermazione è applicabile a lei.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			

⁶ https://www.erwcpt.eu/physiotherapy_and_practice/standards_of_practice 09.12.2021

4. Le misure di protezione relative alle malattie non trasmissibili vengono applicate tempestivamente.⁷	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
5. Sono disponibili disinfettanti per le mani e per le superfici di lavoro e dell'infrastruttura.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
6. L'igiene e la pulizia delle attrezzature sanitarie viene verificata regolarmente.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
7. I pazienti sono adeguatamente informati delle misure igieniche***.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			

* Ripetutamente nel corso del tempo a intervalli spazio-temporali prefissati. La frequenza varia a seconda del tipo di attività, delle dimensioni e della composizione del personale dello studio di fisioterapia.

** La totalità di coloro che lavorano presso uno studio di fisioterapia, che si tratti di lavoratori dipendenti o a contratto come ad es. titolari di studio, personale sanitario medico o di medicina alternativa, personale amministrativo o addetto alle pulizie, collaboratori scientifici, lavoratori indipendenti ecc.

*** Ad es. - Non indossare dentro lo studio le scarpe usate all'esterno
 - Pulire/disinfettare le attrezzature per l'allenamento prima e dopo l'uso con i prodotti messi a disposizione
 - In caso di malattie contagiose (ad es. influenza) disdire gli appuntamenti alla comparsa dei tipici sintomi febbrili
 - Lavarsi le mani nel modo corretto
 - Tossire e starnutire preferibilmente in un fazzoletto di carta o nella piega del gomito
 - Dopo aver tossito, starnutito o sputato in un fazzoletto di carta lavarsi le mani
 - Se possibile, gettare il fazzoletto in una pattumiera provvista di sacco e coperchio

⁷ <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/krankheiten/infektionskrankheiten-bekaempfen/infektionskontrolle/healthcare-assozierte-infektionen.html> 09.12.2021

Lista di controllo sulle infrastrutture dello studio

I punti delle liste di controllo selezionati indicano quali misure di prevenzione per la sicurezza dei pazienti vengono adottate per conformarsi alle disposizioni di legge e della WCPT⁸. Mostrano anche come e in quali ambiti della pratica quotidiana sia possibile intervenire sugli aspetti relativi alla sicurezza dei pazienti che risultino carenti o del tutto assenti. Per ciascuno dei requisiti minimi citati, indichi con una crocetta se questi vengono o non vengono rispettati nel suo studio.

Se un'affermazione non si applica al contesto del suo studio, metta una crocetta su «non applicabile».

<p>1. I locali sono appositamente allestiti per proteggere i pazienti dai pericoli (ad es. cadute, infortuni, ustioni). Se la fisioterapia non viene eseguita in locali dello studio predeterminati, l'area dove si svolge il trattamento deve essere adattata di conseguenza.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
<p>2. I locali rispettano le raccomandazioni della Segreteria di Stato dell'economia (SECO) in materia di igiene, luce e qualità dell'aria⁹. Se la fisioterapia non viene eseguita in locali dello studio predeterminati, le direttive devono essere rispettate per tutta la durata del trattamento.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			

⁸ <https://world.physio/sites/default/files/2020-07/G-2011-Standards-practice.pdf> 2.1.7 Physical setting, S.7, 09.12.2021

⁹

https://www.seco.admin.ch/seco/it/home/Publikationen_Dienstleistungen/Publikationen_und_Formulare/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Broschuren/arbeit_und_gesundheit_licht_raumklima.html 09.12.2021

Lista di controllo sui materiali e le attrezzature dello studio

I punti delle liste di controllo selezionati indicano quali misure di prevenzione per la sicurezza dei pazienti vengano adottate per conformarsi alle disposizioni di legge e della WCPT¹⁰. Mostrano anche come e in quali ambiti della pratica quotidiana sia possibile intervenire sugli aspetti relativi alla sicurezza dei pazienti che risultino carenti o del tutto assenti. Per ciascuno dei sei requisiti minimi citati, indichi con una crocetta se questi vengono o non vengono rispettati nel suo studio.

Se un'affermazione non si applica al contesto del suo studio, metta una crocetta su «non applicabile».

1. Le attrezzature sono sottoposte a manutenzione ogni anno e controllate per individuare eventuali difetti.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
2. Le attrezzature generiche (palle per esercizi, sgabelli, lettini, materassini, attrezzi per MTT, telefoni ecc.) vengono pulite e disinfettate regolarmente*.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
3. Le attrezzature mediche (ad es. pallone autoespandibile, apparecchi elettrici) sono regolarmente* sottoposte a manutenzione secondo le indicazioni dell'azienda produttrice.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
4. I materiali medici ausiliari vengono regolarmente* controllati alla data di scadenza ed eventualmente sostituiti.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			

¹⁰ <https://www.admin.ch/opc/it/classified-compilation/20081129/index.html> Legge federale sulla sicurezza dei prodotti (LSPro), 09.12.2021

<p>5. Per ogni attrezzatura medica (ad es. pallone autoespandibile, apparecchi elettrici) tutto il personale fisioterapico e medico ha a portata di mano le istruzioni d'uso. Metta una crocetta su «sì» se il suo studio non ha altro personale fisioterapico e medico oltre a lei ma l'affermazione è applicabile a lei.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
--	-----------------------------	-----------------------------	--

Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:

<p>6. Il personale fisioterapico e medico dispone di conoscenze aggiornate e dell'esperienza necessaria per utilizzare dispositivi salvavita (ad es. defibrillatori o maschere per assistere la respirazione). Metta una crocetta su «sì» se il suo studio non ha altro personale fisioterapico e medico oltre a lei ma l'affermazione è applicabile a lei.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
---	-----------------------------	-----------------------------	--

Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:

* Ripetutamente nel corso del tempo a intervalli spazio-temporali prefissati. La frequenza varia a seconda del tipo di attività, delle dimensioni e della composizione del personale dello studio di fisioterapia.

Lista di controllo sui rischi emergenziali

I punti delle liste di controllo selezionati indicano quali misure d'emergenza vengono adottate per conformarsi alle disposizioni di legge e della WCPT¹¹. Mostrano anche come e in quali ambiti della pratica quotidiana sia possibile intervenire sugli aspetti relativi alla sicurezza dei pazienti che risultino carenti o del tutto assenti. Per ciascuno dei cinque requisiti minimi citati, indichi con una crocetta se questi vengono o non vengono rispettati nel suo studio.

Se un'affermazione non si applica al contesto del suo studio, metta una crocetta su «non applicabile».

<p>1. La procedura nelle situazioni d'emergenza è ben visibile a tutti* (ad es. sotto forma di cartelli e fogli informativi ecc.). Se la fisioterapia non viene eseguita in locali dello studio predeterminati, le direttive devono essere facilmente consultabili da tutti (ad es. sotto forma di cartelli e fogli informativi ecc.).</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
<p>2. I materiali per intervenire in situazioni d'emergenza devono essere liberamente accessibili a tutti*.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
<p>3. I materiali per intervenire in situazioni d'emergenza vengono regolarmente** controllati per verificarne il funzionamento.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
<p>4. Gli elenchi dei numeri d'emergenza*** interni ed esterni all'azienda sono stati redatti e resi ben visibili. Se la fisioterapia non viene eseguita in locali dello studio predeterminati, i numeri d'emergenza devono essere tenuti a portata di mano.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
<p>5. Le conoscenze del personale fisioterapico e medico sulla procedura nei casi d'emergenza e sulle specifiche diagnosi dei pazienti vengono verificate e aggiornate periodicamente.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>

¹¹ <https://world.physio/sites/default/files/2020-07/G-2011-Standards-practice.pdf> 2.1.7 Physical setting, S.7, 09.12.2021

Metta una crocetta su «sì» se il suo studio non ha altro personale fisioterapico e medico oltre a lei ma l'affermazione è applicabile a lei.

Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:

- * Include membri del personale, pazienti, clienti e i loro accompagnatori.
- ** Ripetutamente nel corso del tempo a intervalli spazio-temporali prefissati. La frequenza varia a seconda del tipo di attività, delle dimensioni e della composizione del personale dello studio di fisioterapia.
- *** I numeri d'emergenza esterni includono i recapiti dei principali servizi di emergenza e soccorso, dei medici di base e dei pronto soccorso nelle vicinanze.

Lista di controllo sulla gestione di errori/reclami

Errori e reclami sono documentati metodicamente tramite un sistema di registrazione e analisi. Una valutazione condotta regolarmente* ha come effetto un apprendimento rapido ed efficace e l'adeguamento delle procedure. I punti delle liste di controllo selezionati indicano la conformità alle disposizioni della WCPT¹². Mostrano anche in quali ambiti la gestione dei reclami e degli errori risulti carente o del tutto assente e come sia possibile istituzionalizzare la gestione di errori/reclami nella pratica quotidiana. Per ciascuno degli otto requisiti minimi citati, indichi con una crocetta se questi vengono o non vengono rispettati nel suo studio.

Se un'affermazione non si applica al contesto del suo studio, metta una crocetta su «non applicabile».

1. Sistema di registrazione: errori e reclami vengono registrati e verificati a fini di valutazione.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
2. Sistema e procedure d'analisi: si effettuano regolarmente* analisi procedurali (statistiche procedurali/contenuti) degli errori e dei reclami.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
3. I pazienti ed eventuali nuovi membri del personale vengono informati del sistema di registrazione e analisi ed esortati a collaborarvi.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
4. Cultura del miglioramento: il titolare/i titolari dello studio sostiene/sostengono i dirigenti e il personale nel loro percorso di miglioramento stabilendo in modo chiaro le responsabilità.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			

¹² https://www.erwcpt.eu/physiotherapy_and_practice/standards_of_practice 09.12.2021

5. Il titolare/i titolari dello studio sostiene/sostengono i dirigenti e il personale nel loro percorso di miglioramento concordando degli obiettivi.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
6. Pianificazione delle misure: gli errori e i reclami documentati sono occasione di discussione o autoriflessione e portano all'introduzione di misure di miglioramento.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
7. Si elaborano soluzioni riguardo ai singoli interessati (ad es. pazienti/fisioterapisti/richiedenti) nel rigoroso rispetto della riservatezza e della legge sulla protezione dei dati.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
8. Nei pazienti e, se presente, nel personale**, viene instillata una cultura orientata al miglioramento e alla gestione delle idee.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			

* Ripetutamente nel corso del tempo a intervalli spazio-temporali prefissati. La frequenza varia a seconda del tipo di attività, delle dimensioni e della composizione del personale dello studio di fisioterapia.

** La totalità di coloro che lavorano presso uno studio di fisioterapia, che si tratti di lavoratori dipendenti o a contratto come ad es. titolari di studio, personale sanitario medico o di medicina alternativa, personale amministrativo o addetto alle pulizie, collaboratori scientifici, lavoratori indipendenti ecc.

Lista di controllo sulla cartella del paziente (cartacea/digitale)

I punti delle liste di controllo selezionati indicano se le cartelle del paziente vengono gestite in conformità alle disposizioni di legge e della WCPT¹³. Mostrano anche come e in quali ambiti della pratica quotidiana la gestione delle cartelle dei pazienti risulti carente o del tutto assente e come sia possibile istituzionalizzare una gestione corretta e priva di errori. Per ciascuno dei due requisiti minimi citati, indichi con una crocetta se questi vengono o non vengono rispettati nel suo studio.

Se un'affermazione non si applica al contesto del suo studio, metta una crocetta su «non applicabile».

1. Le cartelle dei pazienti contengono, oltre a informazioni essenziali quali nome, indirizzo, numero di telefono e data di nascita, informazioni relative alla diagnosi o descrizione dei disturbi, indicazioni sugli obiettivi terapeutici, aggiornamenti regolari del quadro clinico, misure adottate e condizioni del paziente al termine del trattamento.	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			
2. Gli aggiornamenti regolari* del quadro clinico consentono di identificare il fisioterapista trattante/sostituto e le misure adottate	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:			

* Ripetuti nel corso del tempo a intervalli spazio-temporali prefissati. La frequenza varia a seconda del tipo di attività, delle dimensioni e della composizione del personale dello studio di fisioterapia.

¹³ https://www.erwcpt.eu/physiotherapy_and_practice/standards_of_practice 09.12.2021

Lista di controllo sulla protezione dei dati/infrastruttura

I punti delle liste di controllo selezionati indicano se i dati dei pazienti degni di particolare protezione vengono gestiti in conformità alle disposizioni di legge e della WCPT¹⁴. Mostrano anche come e in quali ambiti della pratica quotidiana l'applicazione delle direttive sulla protezione dei dati risulti carente o del tutto assente e come sia possibile istituzionalizzare una gestione corretta e conforme a tali direttive. Per ciascuno degli otto requisiti minimi citati, indichi con una crocetta se questi vengono o non vengono rispettati nel suo studio.

Se un'affermazione non si applica al contesto del suo studio, metta una crocetta su «non applicabile».

<p>1. Il rispetto della protezione dei dati è regolarmente* verificato e le conoscenze in materia vengono aggiornate. Se c'è un nuovo membro del personale, questo viene istruito sulle attuali disposizioni per la protezione dei dati.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
<p>2. Si effettuano regolarmente* backup (copie di sicurezza) di tutti i dati relativi ai pazienti (ad es. prescrizioni, fatture e storia clinica).</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
<p>3. I backup (copie di sicurezza) di tutti i dati relativi ai pazienti vengono conservati «esternamente» o quanto meno in un luogo diverso rispetto al principale supporto dati dello studio/istituto.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
<p>4. Tutti i dati relativi ai pazienti sono protetti da visualizzazioni e accessi non autorizzati (ad es. da parte di altri pazienti).</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			

¹⁴ https://www.erwcpt.eu/physiotherapy_and_practice/standards_of_practice 09.12.2021

<p>5. All'occorrenza, tutti i dati relativi ai pazienti devono essere forniti (o nuovamente forniti) in tempo utile per tutta la durata del termine di conservazione ventennale previsto dalla legge in caso di danni a persone¹⁵.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
<p>6. Tutti i PC/dispositivi elettronici che consentono l'accesso ai dati dei pazienti sono protetti da una password nota solo alle persone autorizzate.</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
<p>7. Il traffico dati «senza fili» (wireless) all'interno dello studio/istituto o l'accesso esterno richiede l'uso di un metodo di crittografia aggiornato e sicuro (ad es.: WPA2/WPA3).</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			
<p>8. I dati relativi ai pazienti vengono generalmente comunicati per mezzo di e-mail crittate (server conforme alla protezione dei dati come ad es. client HIN /indirizzo e-mail HIN).</p>	Sì <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<p>Se ha risposto «no» o «non applicabile», motivi la sua risposta:</p>			

* Ripetutamente nel corso del tempo a intervalli spazio-temporali prefissati. La frequenza varia a seconda del tipo di attività, delle dimensioni e della composizione del personale dello studio di fisioterapia.

** La totalità di coloro che lavorano presso uno studio di fisioterapia, che si tratti di lavoratori dipendenti o a contratto come ad es. titolari di studio, personale sanitario medico o di medicina alternativa, personale amministrativo o addetto alle pulizie, collaboratori scientifici, lavoratori indipendenti ecc.

¹⁵ https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/27/317_321_377/it Art. 60 cpv. 1bis Diritto delle obbligazioni(CO) 09.12.2021

Allegato 3: Goal Attainment Scaling

Settore specialistico

<input type="checkbox"/>	Fisioterapia generale e psicosomatica
<input type="checkbox"/>	Fisioterapia geriatrica
<input type="checkbox"/>	Organi interni e sistema vascolare / cure palliative
<input type="checkbox"/>	Fisioterapia muscoloscheletrica
<input type="checkbox"/>	Discipline neuromotorie e sensoriali
<input type="checkbox"/>	Pediatria

Data d'inizio	
Data di conclusione	
Numero di sedute	

Dati dei pazienti

Numero di caso	Sesso	Anno di nascita
	<input type="radio"/> femminile <input type="radio"/> maschile	

Diagnosi

--

	Componente ICF Funzione/struttura corporea	Componente ICF Funzione/struttura corporea	Componente ICF Funzione/struttura corporea
+2 = molto meglio del previsto			
+1 = meglio del previsto			
0 = obiettivo / risultato previsto			
-1 = stato effettivo / stato invariato			
-2 = peggio del previsto			
Valore raggiunto			

Allegato 4: Soddisfazione dei pazienti espressa tramite «Numeric Rating Scale»

Esempio:

Quanto è stato soddisfatto del trattamento di fisioterapia?



Quanto è soddisfatto del risultato del trattamento?

