

Foglio informativo misure di protezione / piano di protezione

08.02.2021

Indice

Piano di protezione	2
Regole generali di igiene e di comportamento	2
Materiale informativo aggiornato e manifesti con i comportamenti da adottare.....	2
Misure di protezione	2
Triage dei pazienti prima di concordare l'appuntamento, informazioni	3
Ingresso e sala d'attesa	3
Flusso dei pazienti	4
Pulizia	4
Indumenti da lavoro e lavaggio	4
Terapia medica di allenamento (MTT)	4
Terapie di gruppo con posizione tariffale 7330	4
Trattamento di persone particolarmente a rischio	4
Trattamenti nelle case di cura e di riposo	5
Protezione della salute dei dipendenti	5
Dipendenti particolarmente a rischio	5
Telelavoro	6

In generale, gli studi di fisioterapia conoscono e attuano già le misure di protezione necessarie. Questo documento vi fornisce alcuni suggerimenti che possono fungere da checklist per verificare la completezza del piano di protezione dello studio e verrà continuamente aggiornato e integrato (indicando la data di aggiornamento). Vi segnaleremo le modifiche nella nostra newsletter sul coronavirus.

[Qui](#) trovate le informazioni generali sul COVID-19 per i professionisti della salute.

Piano di protezione

08.02.2021

Qui trovate le informazioni sul piano di protezione (→ «Downloads» → «Ordinanza sui provvedimenti per combattere l'epidemia di COVID-19 nella situazione particolare» → Scorrere fino all'allegato 1 «Prescrizioni relative ai piani di protezione»).

Ai sensi dell'Ordinanza COVID-19 situazione particolare, le strutture gestite da professionisti della salute devono disporre di un piano di protezione **scritto** adeguato alla situazione e al tipo di attività, e devono metterlo in pratica. Non è prevista alcuna convalida dei singoli piani di protezione, né da parte della Confederazione né da parte dei cantoni. Le autorità cantonali competenti sono però autorizzate a chiudere le strutture sanitarie che non dovessero disporre di un piano di protezione adeguato o che non dovessero metterlo in atto. L'attività di vigilanza spetta agli ispettorati cantonali del lavoro, all'INSAI e ai dipartimenti cantonali della sanità. Questi organi effettueranno ispezioni senza preavviso.

Regole generali di igiene e di comportamento (link [UFSP](#))

08.02.2021

- Mantenere le distanze (minimo 1,5 metri), soprattutto all'interno dello studio; eccezione: durante il trattamento
- Incontrare meno persone
- Obbligo di mascherina in tutte le strutture sanitarie
- Quando possibile, lavorare da casa (vedi sezione sul telelavoro)
- Arieggiare più volte al giorno
- In caso di manifestazioni e assembramenti rispettare il numero massimo di persone consentito
- Lavarsi accuratamente le mani
- Evitare le strette di mano
- Tossire e starnutire in un fazzoletto o nella piega del gomito

Materiale informativo aggiornato e manifesti con i comportamenti da adottare (link [UFSP](#))

08.02.2021

- Appendere i manifesti in bella vista nell'ingresso e nella sala d'attesa
- Pubblicare le informazioni sul sito web e ricordarle ai pazienti al momento di fissare l'appuntamento
- Eventualmente, dopo un paio di settimane appendere i manifesti in una posizione diversa per catturare nuovamente l'attenzione
- Per i migranti le informazioni sono disponibili in diverse lingue sul sito dell'UFSP ([link](#))

Misure di protezione

08.02.2021

- Durante il trattamento i fisioterapisti indossano sempre la mascherina protettiva (mascherina igienica, chirurgica, da sala operatoria)
- L'UFSP raccomanda l'uso della mascherina FFP2/3:
 - o per i professionisti della salute direttamente esposti a elevato rischio di formazione di aerosol nell'ambito delle attività
 - o per il trattamento di persone con sospetto fondato di infezione da COVID-19 o infezione confermata
- Si raccomanda inoltre di indossare la mascherina FFP2/3:

- per il trattamento di pazienti con un certificato che li esenta dall'obbligo di mascherina
- per i trattamenti mandibolari ecc.
- per il trattamento dei bambini, che sono esentati dal portare la mascherina
- Si prevede che occorrerà 1 mascherina al giorno per terapeuta
- Le mascherine protettive vanno maneggiate con la massima cautela, prima e dopo il contatto con la mascherina occorre disinfettarsi le mani o lavarle con il sapone
- Anche i pazienti devono portare la mascherina. Coloro che per specifiche cause mediche non possono portare la mascherina devono presentare un certificato.
- Qui trovate informazioni sulla comunicazione con i pazienti sordi e deboli d'udito (in tedesco) ([link](#))
- Qui trovate le raccomandazioni dell'UFSP sull'uso di guanti, camici e occhiali protettivi ([link](#))
- Lo studio fornisce materiale di protezione a sufficienza secondo le disposizioni cantonali
- In data del 02.02.2021 le assicurazioni non si fanno carico dei costi sostenuti per le mascherine di protezione

Triage dei pazienti prima di concordare l'appuntamento, informazioni

08.02.2021

- Interrogare i pazienti su eventuali sintomi del coronavirus e invitarli a cancellare l'appuntamento qualora ve ne fossero
- Il paziente rientra tra le «persone particolarmente a rischio»?
- Per quanto possibile, non ammettere accompagnatori nello studio, durante il trattamento questi dovranno lasciare lo studio; eccezione: i genitori di bambini piccoli
- Fissare un numero massimo di persone ammesse e controllare che venga rispettato

Ingresso e sala d'attesa

08.02.2021

- Mettere a disposizione disinfettante per le mani
- Eventualmente installare una parete protettiva in plexiglass davanti alla reception
- Non esporre materiali stampati come riviste, giornali, ecc.
- Ridurre il numero di sedie per i pazienti in attesa in modo da rispettare la distanza di 1,5 metri
- Ridurre i tempi di attesa
- Evitare che si formino gruppi in attesa davanti alla reception (scaglionare gli orari degli appuntamenti)
- Arieggiare i locali ogni 1-2 ore per 5-10 minuti
- Se necessario, applicare un'apposita segnaletica sul pavimento e se possibile utilizzare un'entrata e un'uscita separate

Flusso di pazienti 08.02.2021

- Diversificare/scaglionare l'orario di inizio del trattamento per ogni terapeuta, ad es. i trattamenti del terapeuta 1 incominciano all'ora piena e alla mezza, mentre quelli del terapeuta 2 al quarto dopo l'ora e all'ora meno un quarto, e così via
- Concordare l'utilizzo delle sale adibite alla terapia medica di allenamento (MTT) con i fisioterapisti
- Fare appello al senso di responsabilità dei pazienti
- Prestare attenzione affinché le persone non si incrocino nei corridoi (evtl. ricorrere alla segnaletica sul pavimento)
- Disporre in modo ottimale gli arredi e le attrezzature o se possibile rimuoverli per creare maggiore spazio

Pulizia 08.02.2021

- Pulire o disinfettare regolarmente superfici e oggetti (attrezzature per MTT, telefoni, tastiere, maniglie delle porte, pulsanti degli ascensori ecc.) con detergenti disponibili in commercio

Indumenti da lavoro e lavaggio 08.02.2021

- Lavare regolarmente i teli per i lettini, i teli di movimentazione e gli indumenti da lavoro con detersivi disponibili in commercio

Terapia medica di allenamento (MTT) 08.02.2021

- Modificare la distanza tra le attrezzature/i percorsi di allenamento in modo da mantenere una distanza di almeno 1,5 metri tra i pazienti
- A seconda dello spazio disponibile, ridurre o evitare la presenza contemporanea di più pazienti e pianificare con cura le sessioni in accordo tra i terapeuti
- Misure igieniche: definire i compiti di sorveglianza e le responsabilità
- All'area adibita alla terapia medica di allenamento possono accedere unicamente i pazienti con una prescrizione medica per MTT
- Le impugnature delle attrezzature devono essere pulite o disinfettate dopo ogni utilizzo

Terapie di gruppo con posizione tariffale 7330 08.02.2021

- Rispettare sempre le regole di distanziamento
- Obbligo di indossare la mascherina
- Solo con prescrizione medica
- Non superare il limite massimo di 6 persone (incl. il terapeuta) per stanza. Eventualmente, adattare la dimensione dei gruppi agli spazi disponibili.
- Il piano di protezione deve essere rispettato da tutte le persone interessate

Trattamento di persone particolarmente a rischio (link [UFSP](#)) 08.02.2021

In questa categoria rientrano:

- persone anziane (dai 65 anni)
- donne in gravidanza

e le persone con le seguenti patologie:

- ipertensione arteriosa
- malattie cardiovascolari
- malattie croniche delle vie respiratorie
- diabete
- malattie/terapie che indeboliscono il sistema immunitario
- cancro
- obesità

Aspetti a cui prestare attenzione:

- Evitare l'incontro o il contatto con altre persone (pianificare accuratamente gli appuntamenti, ad es. lasciando ampi margini di tempo tra l'uno e l'altro)
- Qualora per il paziente fosse impossibile spostarsi, valutare il trattamento a domicilio e discuterne con il paziente, eventualmente consultando il medico che ha prescritto la terapia (modifica della prescrizione, annotazione nella cartella sanitaria)

Trattamenti nelle case di cura e di riposo

08.02.2021

La fisioterapia rientra tra le cure mediche di base. I fisioterapisti non sono dunque da considerarsi «visitatori» e per questo sono esentati dal divieto di visita, salvo in casi eccezionali (su espressa indicazione della direzione dell'istituto o del medico cantonale). Qualora un istituto dovesse porre limitazioni al lavoro fisioterapico, vi consigliamo di contattarne la direzione.

Protezione della salute dei dipendenti

08.02.2021

[Qui](#) trovate maggiori informazioni sulla protezione della salute sul posto di lavoro

- Organizzare turni di lavoro e pause in modo scaglionato
- Illustrare ai dipendenti le direttive e le misure (piano di protezione)
- Fornire un'adeguata formazione nell'uso del materiale di protezione personale
- Implementare le misure di igiene (disinfezione, pulizia e aerazione) ed evidenziarle nel piano di protezione
- All'insorgere di sintomi restare a casa e recarsi in uno studio medico o al pronto soccorso dopo aver preannunciato il proprio arrivo per telefono
- Maggiori informazioni: vedi sezione sui dipendenti particolarmente a rischio

Dipendenti particolarmente a rischio

08.02.2021

I datori di lavoro (i titolari dello studio) devono tutelare i dipendenti particolarmente a rischio. Il 18 gennaio 2021 il Consiglio federale ha precisato chi rientra nelle categorie particolarmente a rischio (vedi «Trattamento di persone particolarmente a rischio») e quali misure di protezione debbano essere adottate. A tale riguardo, si vedano anche le informazioni sul telelavoro.

Se il telelavoro non è praticabile, per le persone particolarmente a rischio si applicano disposizioni speciali. I dipendenti che rientrano in questa categoria devono essere protetti in modo specifico: se non è possibile evitare il contatto stretto con altre persone bisogna adottare ulteriori misure protettive di natura tecnica e organizzativa e riesami-

nare i dispositivi di protezione individuale. Nelle situazioni in cui non sia possibile attuare queste disposizioni, il datore di lavoro deve esentare i dipendenti particolarmente a rischio dall'obbligo di lavorare.

Telelavoro

08.02.2021

L'Ordinanza riguardante i provvedimenti da adottare nella situazione particolare prevede un obbligo generale di telelavoro nei casi in cui *«per la natura dell'attività, ciò sia possibile e attuabile senza un onere sproporzionato»*.

Trattandosi di una disposizione temporanea, il datore di lavoro non è tenuto a indennizzare il lavoratore per spese quali elettricità, affitto e Internet.