

FAQ Administration

Stand: 17.08.2020

Zielgruppe: Mitglieder von Physioswiss

Inhalt

1. Mitgliederadministration allgemein	2
2. Selbständigkeit	4
3. Inserate / Werbung	9
4. Aus- und Weiterbildung / Diplomanerkennung / Kurse	11

1. Mitgliederadministration allgemein

Thema	Fragen	Antworten
Dienstleistungen	Was sind die Vorteile einer Mitgliedschaft bei Physioswiss?	Als Mitglied im Verband profitieren Sie von einer Vielzahl von Dienstleistungen. Sie können z.B. kostenlos dem Tarifvertrag mit tarifsuisse beitreten. Weiter haben Sie Beratung bei Tarif- oder Rechtsfragen sowie weiteren Gebieten. Das komplette Dienstleistungsangebot sowie die Mitgliederbeiträge finden Sie unter folgendem Link: https://www.physioswiss.ch/de/ueber-uns/mitgliedschaft
Rechtsschutzversicherung	Ich benötige die Rechtsschutzversicherung.	Rufen Sie uns an. Wir senden Ihnen das Merkblatt zur Rechtsschutzversicherung sowie die Rechtsfallanzeige zu.
Login Probleme - Passwort retour setzen	Ich habe mein Passwort vergessen und dieses zurückgesetzt – das funktioniert aber nicht, ich habe kein E-Mail erhalten.	Sie können das Passwort unter diesem Link zurücksetzen: https://www.physioswiss.ch/de/member/login/reset-password Falls dies nicht funktioniert, rufen Sie uns an, wir können Ihr Passwort erneut zurücksetzen.
Mutation Adresse	Meine Adresse hat sich geändert.	Bitte teilen Sie uns die Adressänderung am einfachsten per Mail mit: info@physioswiss.ch
Mutation E-Mail	Ich habe eine neue E-Mailadresse	Sie können Ihre Mailadresse in Ihrem Mitgliederbereich ändern. So ist garantiert, dass Sie sich weiterhin einloggen können.
Wechsel RV/KV	Wenn ich im Login den Wohnort anpasse, wechselt es automatisch den Regionalverband?	Nein, es wechselt nicht automatisch. Bitte melden Sie dies an info@physioswiss.ch
Austritt	Ich möchte meine Mitgliedschaft bei Physioswiss beenden.	Unsere Kündigungsfrist beträgt 1 Monat und ist jeweils auf Ende Jahr möglich. Bitte teilen Sie uns die Kündigung samt Kündigungsgrund schriftlich mit per Email oder Post.

Passiv (von angestellt)	Ich bin nicht mehr berufstätig.	Gemäss unseren Statuten ist ein Wechsel zur Passivmitgliedschaft jeweils auf das neue Jahr möglich.
Passiv (von Selbstständig)	Ich habe meine ZSR-Nummer sistiert und bin nicht mehr berufstätig.	Gemäss unseren Statuten ist ein Wechsel zur Passivmitgliedschaft jeweils auf das neue Jahr möglich. Bitte senden Sie uns eine Kopie der Sistierungsbestätigung der SASIS zu. Gerne nehmen wir die Mutation in unserer Datenbank vor.
Aufbewahrungspflicht	Wie lange muss ich Patientenakten aufbewahren?	Für Patientenakten gilt eine minimale Aufbewahrungspflicht von zehn Jahren ab letztem Behandlungsdatum. Es gibt jedoch besondere kantonale Bestimmungen (kantonales Gesundheitsgesetz), welche je nach medizinischer Fachrichtung eine längere Aufbewahrungspflicht vorsehen (bis zu 20 Jahre). Bitte wenden Sie sich ansonsten direkt an das Gesundheitsdepartement Ihres jeweiligen Arbeitskantons. Besten Dank!
Bachelor/Master	Ich bin zur Zeit am Master. Kann ich zum Status „Junior“ wechseln?	Der Status «Junior» gilt nur für Personen in Erstausbildung (BachelorstudentInnen). Für MasterabsolventInnen gilt der Status «Aktiv angestellt/selbständig», da man mit dem Bachelor als Physiotherapeut arbeiten und somit auch abrechnen kann.
Praktikanten	Was sind die Anforderungen für eine Anstellung von Praktikanten?	Bitte kontaktieren Sie dazu die zuständige Fachhochschule.

2. Selbständigkeit

Thema	Fragen	Antworten
Start Selbständigkeit	Ich möchte mich selbständig machen. Was muss ich beachten?	Physioswiss verfügt über zwei Merkblätter auf der Website unter Dienstleistungen «Administratives Vorgehen Selbständigkeit» und «Administratives Vorgehen Organisation der Physiotherapie». https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/infomaterial
ZSR Nummer	Meine ZSR Nummer ist beantragt. Darf ich in der Zwischenzeit schon behandeln und ab wann darf ich abrechnen?	Abrechnen ist erst mit der ZSR-Nr. möglich.
Tarifanschluss tarifsuisse	Gemäss Meldung von SASIS bin ich dem Tarifvertrag nicht beigetreten. Wo soll ich mich melden?	Es gibt verschiedene Tarifverträge bei der tarifsuisse ag. Unter anderem der Tarifvertrag „Physioswiss“ als Mitglied von Physioswiss und als Nichtmitglied von Physioswiss. Der Beitritt erfolgt mit der Beitrittserklärung zum kantonalen Physiotherapie-Tarifvertrag vom 01.01.2018 direkt via tarifsuisse ag. Das Formular und weitere Informationen sind hier abrufbar (Mitgliederbereich): https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/tarif
Abrechnung Pdf-Abrechnungsf formular	Wie verläuft das Rechnungsstellungsverfahren?	Wir empfehlen den Physiotherapeuten, dass Sie sich mit den verschiedenen Softwareanbietern beschäftigen. Sie finden dieses Merkblatt im Mitgliederbereich unter: https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/selbstaendigkeit Das «pdf-Übergangsformular» wurde 2018 mit dem Tarif 312 ergänzt und seitdem nicht mehr aktualisiert. Wir haben es per 1. Juli 2020 bewusst von der Website genommen, da es bereits veraltet ist. Wir unterstützen die Digitalisierung im ambulanten Bereich; dies soll vorangetrieben werden, sodass sowohl Patienten wie auch Therapeuten einen grösstmöglichen Nutzen ziehen können. Aus diesem Grund stellen wir das überholte Formular nicht mehr zur

		Verfügung. Wir empfehlen Ihnen das Angebot der SUVA zu nutzen und die zurückgewiesene Rechnung neu via medical Invoice zu stellen.
Gesellschaftsform	Welche Gesellschaftsform empfehlen Sie mir (AG, GmbH, Einzelfirma, ...)? Vor- und Nachteile?	Als Mitglied kann Ihnen unser Treuhandpartner weiterhelfen. Bitte rufen Sie uns an und wir verbinden Sie gerne weiter. Unser Merkblatt „Administratives Vorgehen Organisation“ enthält ebenfalls weitere Informationen. https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/infomaterial
Vorgaben Räumlichkeiten	Was sind die gesetzlichen Vorgaben an die Räumlichkeiten? Z.B. Raumgröße, Anzahl der Nasszellen usw.	Dies ist je nach Kanton unterschiedlich. Im Dokument „Administratives Vorgehen Selbständigkeit finden Sie die Liste der kantonalen Gesundheitsdepartemente: https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/infomaterial
Werbung	Welche Werbung ist zugelassen?	Es gibt Kantonale Regelungen resp. Unterschiede. Im Merkblatt im Mitgliederbereich: https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/selbstaendigkeit finden Sie die weiteren Adressen und Informationen.
Zusammenarbeit in einer Praxis	Gibt es Richtlinien für die Abgabe bei einer Praxiseinmietung?	Weitere Informationen sowie ein Muster-Zusammenarbeitsvertrag finden Sie unter folgendem Link (Mitgliederbereich): https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/selbstaendigkeit
Adressänderung	Wem muss ich meine Adressänderung, Namensänderung, Kontoänderung, etc. melden?	Bitte beachten Sie das Merkblatt im Mitgliederbereich „Adressänderung Checkliste“ auf unserer Webseite: Link: https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/selbstaendigkeit
Verlängerung ZSR-Nummer für 5 Jahre	Was ist das für eine Gebühr? Muss ich die Rechnung der SASIS AG bezahlen?	Uns ist bekannt, dass die SASIS AG eine Gebühr für die ZSR-Nummer verlangt, in der die Kosten für alle folgenden Mutationen enthalten sind. Da die SASIS AG eine eigenständige Institution ist, kann sie die Gebühren und Reglemente auch selbst erstellen. Wir empfehlen Ihnen, die Rechnung zu bezahlen, damit Sie weiterhin problemlos abrechnen können. Flyer SASIS AG: https://www.sasis.ch/de/Entry/DocumentEintrag/DocumentFile?documentId=35824
Eintrag Praxissuche	Warum erscheint mein Eintrag nicht?	Sie können Ihren Eintrag in Ihrem Benutzerkonto anpassen und aktivieren. Register Praxissuche, den gelben Knopf „ON“ aktivieren.

Praxissuche	Ich suche einen Therapeuten, der nach Hause kommt.	Gerne weisen wir Sie auf unsere Praxissuche, wo Sie Therapeuten nach Region und dem Suchbegriff «Domizilbehandlung» oder weiteren Kriterien finden können: https://www.physioswiss.ch/de/practices
PT nach Methode gesucht	Ich habe die Diagnose Frozen Shoulder. Wo gibt es Matrix Therapien in meiner Nähe?	Gerne weisen wir Sie auf unsere Praxissuche https://www.physioswiss.ch/de/practices . Allerdings kann die Suche nicht auf Methoden eingeschränkt werden.
GLN- Nr. (Global Location Number)	Wo kann ich die GLN Nummer beantragen?	Bitte wenden Sie sich direkt an refdata.ch. Auf der Website www.refdata.ch können Sie die GLN-Nummer beantragen oder suchen.
UID (Unternehmens-Identifikations-Nummer)	Braucht es die UID und wo finde ich diese?	Jedes in der Schweiz aktive Unternehmen erhält eine einheitliche Unternehmens-Identifikationsnummer (UID). Zur korrekten Zuteilung, Verwaltung und Verwendung der UID führt das BFS (Bundesamt für Statistik) das UID-Register. Tel. +41 800 20 20 10 / uid@bfs.admin.ch
Versicherung	Ich möchte eine Berufshaftpflicht-/ Krankentaggeld-/ Sach-/ Rechtsschutz-Versicherung abschliessen.	Unser Partner VCW Versicherungs-Treuhand AG hilft Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns an – wir verbinden Sie gerne weiter.
Arbeitsrecht	Ich habe eine Frage zum Arbeitsrecht.	Rufen Sie uns an. Wir verbinden Sie gerne mit unserem externen Partner.
Belästigung	Meine Angestellte wurde sexuell belästigt – wie soll ich vorgehen?	Der Schutz der Mitarbeiter/in ist nun am wichtigsten. So schnell wie möglich handeln. Kontaktieren Sie das kantonale Gleichstellungsbüro. Erstatte Sie evtl. eine Anzeige und sorgen Sie dafür, dass der Patient keine weiteren Behandlungen mehr in der Praxis erhält. Ergreifen Sie Massnahmen, um Mitarbeiter zukünftig zu schützen (z.B. bei Spätschichten darauf achten, dass mindestens 2 Personen in der Praxis sind).
Aufbewahrungspflicht Patientenakten	Wie lange muss ich meine Patientenakten aufbewahren?	Für Patientenakten gilt eine minimale Aufbewahrungspflicht von zehn Jahren ab letztem Behandlungsdatum. Es gibt jedoch besondere kantonale Bestimmungen (kantonales Gesundheitsgesetz), welche je nach medizinischer Fachrichtung eine längere Aufbewahrungspflicht vorsehen (bis zu 20 Jahre). Bitte kontaktieren Sie das kantonale Gesundheitsdepartement.

Shop	Ich möchte gerne Patientenkarten / Terminkarten / Verordnungsformulare usw. bestellen.	Auf unserer Website unter https://www.physioswiss.ch/de/shop können Sie Ihre Bestellung aufgeben.
Umsatz einer PT	Wäre es möglich, dass Sie uns den Umsatz und das Durchschnittseinkommen eines Vollzeit-Physiotherapeuten nennen?	Gerne verweisen wir Sie für diese Information ans Bundesamt für Statistik oder an das kantonale Arbeitsamt.
Körperverletzung	Patient meldet Körperverletzung durch PT. Wie ist das Vorgehen?	Eventuell Anzeige erstatten (Patient) und Beratungsstellen empfehlen: <ul style="list-style-type: none"> - SPO - Opferhilfe - Kant. Gleichstellungsbüro
Sexueller Übergriff	Gibt es eine Stelle wo ich mich nach sexueller Belästigung/Übergriff durch einen Physiotherapeuten hinwenden kann?	Link auf unsere Website https://www.spo.ch/ Opferhilfe Kantonales Gleichstellungsbüro
Kündigung	Mir wurde ungerechtfertigterweise fristlos gekündigt. An wen kann ich mich wenden?	Rufen Sie uns an. Wir verbinden Sie gerne mit unserem externen Partner Swiss Legal.
Zusatzversicherung EMR	Wie funktioniert das mit dem EMR (Erfahrungsmedizinisches Register)? Muss sich ein EMR anerkannter Masseur bei der Sasis anmelden?	Bitte wenden Sie sich entweder an das ErfahrungsMedizinische Register EMR oder an die SASIS.

3. Anstellung

K-Nummer (Kontroll-Nummer)	Was ist eine K-Nummer? Wo finde ich meine K-Nummer?	Die K-Nummer ist für Angestellte und wird meist vom Arbeitgeber bei der SASIS AG beantragt. Informationen: https://www.sasis.ch/de/591
Lohnempfehlung	Gibt es eine Lohnempfehlung?	Da der Beruf der Physiotherapeuten keinem GAV unterstellt ist, kann der Lohn zwischen dem Arbeitgeber und Arbeitnehmer grundsätzlich frei verhandelt werden. Einzelne Kantone verfügen über Lohntabellen im Gesundheitswesen.
Anstellung Mitarbeitende	Was muss ich beachten, wenn ich als Selbständige/r eine/n Mitarbeiter/in anstelle?	Für Ihre/n Angestellte/n benötigen Sie eine Kontrollnummer (K-Nummer), welche Sie bei der SASIS beantragen können. Weitere Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link: https://www.sasis.ch/de/591 Grundlagen wie z.B. auch Muster-Arbeitsverträge finden Sie auf unserer Homepage: https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/arbeitsgrundlagen
Grenzgänger Aufnahme	Was muss ich beachten, wenn wir eine/n GrenzgängerIn in der Praxis anstellen möchten?	TherapeutInnen mit ausländischem Diplom müssen dieses vom SRK anerkennen lassen. Informationen dazu finden Sie hier: https://www.physioswiss.ch/de/profession/diplomanerkennung
Arbeitsvertrag	Gibt es Vorlagen für Arbeitsverträge?	Muster-Arbeitsverträge finden Sie im Mitgliederbereich, unter folgendem Link zum Herunterladen: https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/arbeitsgrundlagen
Konkurrenzverbot		Informationen dazu finden Sie in unserem Leitfaden für Arbeitsverträge: https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/arbeitsgrundlagen Bei genaueren Informationen rufen Sie uns an und wir verbinden Sie an unseren Rechtsdienst.

4. Inserate

Thema	Fragen	Antworten
Inserat Erfassung online	Ich möchte ein Online Inserat schalten. Wie funktioniert das?	Bitte loggen Sie sich als Mitglied mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort ein. Als Nichtmitglied erstellen Sie ein Benutzerkonto unter: https://www.physioswiss.ch/de/member/registration/account/create und haben auch die Möglichkeit Inserate aufzugeben. Die Anleitung zur Erfassung von Stelleinseraten finden Sie hier: https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/jobs/inserierung-stellenboerse (unter Downloads auf rechter Seite) Die Anleitung zur Erfassung von Veranstaltungsinseraten finden Sie hier: https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/veranstaltungen-1/ausschreibung-veranstaltungen
Chiffre Inserate	Wie erstelle ich ein Kleininserate unter Chiffre?	Chiffre Inserate: Sie loggen sich mit Ihren Benutzerdaten ein, gehen auf Inserieren, Kleininserate. Bei der Kontaktangabe müssen Sie physioswiss, Stadthof, Centralstrasse 8b, 6210 Sursee und die E-Mail Adresse: verlag@physioswiss.ch erfassen. Damit nicht Ihre Adresse im Inserat erscheint. Bevor Sie das Inserat veröffentlichen, können Sie dieses mit der Vorschau überprüfen. Die Erklärung finden Sie auf der Website unter folgendem Link, unter Downloads auf der rechten Seite. https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/kleininserate/inserierung-kleininserate
Logo verwenden	Darf ich das Logo von physioswiss verwenden?	Gerne können Sie unser Login mit dem Zusatz «Mitglied von» auf Ihrer Website einfügen. Sie finden unser Physioswiss Logo auf der Website im Mitgliederbereich (Login erforderlich): https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/logo

Print-Online Kombi Inserat	Ich möchte beim gedruckten Inserat das kleinst mögliche Format 1/8 Seite platzieren. Nach dem Erfassen des Textes bestätigt mir das System 1/2 Seite. Was kann ich machen?	Sie können das Online Inserat mit so vielen Zeichen und Attachements abschliessen wie Sie wollen und uns für das gedruckte Inserat einen anderen Text an anzeigen@physioswiss.ch senden. Sie werden anschliessend eine Bestätigung per Mail mit dem gewünschten Print und Online Inserat mit dem Spezialpreis für das Online Inserat erhalten. Bitte geben Sie uns nach Möglichkeit die Nummer des Online Inserates an (z. B. J-145309).
Erscheinungsdaten physioactive	Wo finde ich die Terminplanung/Erscheinungsdaten der physioactives und auch die Termine für den Inserateschluss?	Sie finden die Informationen auf unserer Website unter: https://www.physioswiss.ch/de/publikationen-medien/physioactive Unter Downloads im Dokument Mediadaten sind auch alle Termine und alle unsere Werbemöglichkeiten enthalten. Ab dem Jahr 2020 erscheint das physioactive neu 8x. Jedes physioactive enthält im hinteren Teil den Kurs- und Stellenanzeiger.
Preise physioactive/Kurs- und Stellenanzeiger	Wo finde ich die Preise für die Inserate für Kurse, Stellen und Veranstaltungen?	Sie finden die Preise der gedruckten Inserate unter folgendem Link: Unter der Spalte „Rubrik“ https://www.physioswiss.ch/de/publikationen-medien/physioactive#inserieren-preise-2020 Die Preise „Kommerz“ gelten für Inserate im vorderen Teil des physioactives. Die Preise für die Online Inserate finden Sie unter den folgenden Links: Veranstaltungen: CHF 200.00 für 90 Tage https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/veranstaltungen-1/ausschreibung-veranstaltungen Stelleninserate: CHF 150.00 für 30 Tage https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/jobs/inserierung-stellenboerse Kleininserate: CHF 150.00 für 30 Tage https://www.physioswiss.ch/de/dienstleistungen/kleininserate/inserierung-kleininserate

5. Aus- und Weiterbildung / Diplomanerkennung / Kurse

Thema	Fragen	Antworten
Weiterbildung	Bin ich als diplomierte/r Physiotherapeut/in verpflichtet Weiterbildungen zu absolvieren?	Gemäss Qualitätskonzept von Physioswiss sind die Mitglieder verpflichtet, pro Jahr 6 Tage eine Weiterbildung zu absolvieren. Davon können 2 Tage im Selbststudium gemacht werden (18 Tage/3 Jahren --> Schnitt). Der Nachweis dieser Tage wird nicht schriftlich gefordert, sondern beruht auf dem Prinzip der Selbstdeklaration. Mit der Implementierung des Qualitätskonzepts wird sich dies jedoch ändern. Physioswiss wird rechtzeitig informieren. Das Qualitätskonzept findet man hier: https://www.physioswiss.ch/de/mitgliederbereich/qualitaet
Ausbildung	Kann ich als Physiotherapeut auch als Osteopath tätig sein?	Ja, bitte wenden Sie sich bezüglich der Methodenanerkennung an das Erfahrungsmedizinische Register EMR www.emr.ch , Osteopathie läuft unter Zusatzversicherung. Als Osteopath benötigt es eine andere resp. neue ZSR-Nr. (Komplementärtherapie).
Kurse	Wo finde ich das Weiterbildungsangebot für Kurse und Veranstaltungen von Physioswiss, Regionalverband oder externen Anbietern?	Ausschreibungen für Kurse finden Sie auf unserer Homepage unter: https://www.physioswiss.ch/de/conventions . Sie können nach diversen Kriterien filtern und sich online anmelden.
Diplomanerkennung	Wie kann ich mein ausländisches Diplom anerkennen lassen, damit ich arbeiten kann in der Schweiz?	Vor der Ausübung der Tätigkeit als PhysiotherapeutIn in der Schweiz müssen Sie beim Schweizerischen Roten Kreuz (SRK) einen Antrag auf Anerkennung Ihres im Ausland erworbenen Diploms stellen. Sie finden alle weiteren Informationen auf unserer Seite: https://www.physioswiss.ch/de/profession/diplomanerkennung
Diplomanerkennung	Ich habe den schriftlichen Brief vom SRK mit dem Teilentscheid erhalten. Kann ich nun bereits eine	Nach Erhalt der Bestätigung über die Teilnahme an der Ausgleichsmassnahme vom SRK kann eine provisorische K-Nr. bei SASIS AG beantragt werden (Gültigkeit 2 Jahre). Der Arbeitgeber muss zu dem Zeitpunkt bekannt sein.

	provisorische K-Nummer bei der Sasis verlangen?	
Eignungsprüfung	Ich möchte die Eignungsprüfung absolvieren.	Schreiben Sie uns auf info@physioswiss.ch sodass wir Ihnen detailliertere Informationen zustellen können.
Adressen für Praktikum / zum Schnuppern	Können Sie mir Adressen für Praktika resp. zum Schnuppern angeben?	Wir empfehlen Ihnen, sich einerseits mit den Hochschulen in Verbindung zu setzen, welche die Physiotherapieausbildung anbieten. Hier finden Sie eine entsprechende Übersicht und die Links auf unserer Webseite: https://www.physioswiss.ch/de/profession/ausbildung). Und andererseits Spitäler, Rehakliniken und/oder Physiotherapiepraxen in Ihrer Umgebung direkt anzufragen, für eine entsprechende Möglichkeit zum Schnuppern.
Arbeiten im Ausland	Ich möchte im Ausland arbeiten.	Für Fragen zum Arbeiten und der Diplomanerkennung in Land XY wenden Sie sich bitte an den Physiotherapieverband in diesem Land. Die Kontaktangaben finden Sie unter folgendem Link: http://www.wcpt.org/members Das SRK stellt auf ein bereits registriertes Diplom eine Registrierungsbescheinigungen aus: https://www.redcross.ch/de/srk-dienstleistungen/registrierung-von-ausbildungs-abschluessen/registrierungsbescheinigungen
Titelmissbrauch	Meine Kollegin bezeichnet sich als B.Sc. obwohl sie die Ausbildung in Deutschland gemacht hat. Darf sie das?	Physioswiss kennt nur den Abschluss/das Diplom ihrer Mitglieder. Bei allen anderen PhysiotherapeutInnen hat der Verband keine Möglichkeit, Titelkontrollen vorzunehmen. SRK-anerkannte PhysiotherapeutInnen mit ausländischem Diplom sind zudem berechtigt, den Titel zu tragen, den sie im Ausbildungsland erworben haben. In der Folge darf auch ein im Ausland erworbener BSc-Titel angeführt werden, korrekterweise unter Angabe der Fachhochschule. (Letzteres gilt übrigens auch für Schweizer BSc-AbsolventInnen, wird jedoch auch von ihnen weitestgehend nicht beachtet.)