



UN'ASSOCIAZIONE, UNA VOCE

L'anno 2017 dal punto di vista di physioswiss si può riassumere così: tutto sta cambiando... tranne il valore del punto tariffario. Soprattutto nell'ambito dell'assicurazione contro gli infortuni, dell'assicurazione militare e per l'invalidità, per la quale dal 1° settembre 1997 (!) il valore del punto nazionale è fermo a un franco. Purtroppo le compagnie assicurative contro gli infortuni non sono disposte ad alcun cambiamento.

Dopo difficili trattative e dopo l'intervento del Consiglio federale grazie alle 8000 risposte alle consultazioni da parte della cerchia dei membri di physioswiss, la struttura tariffaria della LAMal, è stata moderatamente adattata. La limitazione temporale ha potuto essere evitata e alcune posizioni hanno visto un miglioramento. L'obiettivo dichiarato di un'operazione tariffaria orientata al futuro, che favorisca la collaborazione interprofessionale, che sia giusta e che sia sufficiente per i criteri economici professionali, rimane così un punto centrale nell'attività di physioswiss.

L'associazione non vuole chiudersi al cambiamento e per questo motivo è stato preso in considerazione lo sviluppo organizzativo di physioswiss. In un sistema sanitario dinamico, la professionalizzazione è un dovere a tutti i livelli. In questo contesto i compiti e ruoli devono essere chiariti e resi trasparenti per i membri. Qualcosa deve essere eliminato, qualcos'altro deve essere riorganizzato.

Sia nel comitato centrale che nel segretariato generale sono avvenuti alcuni cambiamenti di personale. Questa è stata per tutti una situazione impegnativa. Dobbiamo ringraziare i collaboratori del segretariato generale e anche i colleghi del comitato centrale per l'enorme lavoro svolto. Siamo contenti di avere trovato in Iris Keller-Ey una dirigente dinamica che dal 1° novembre 2017 dirige il segretariato generale. Anche la comunicazione ha un nuovo responsabile, René Rindlisbacher, che si occupa dell'editoria e degli altri numerosi compiti della comunicazione.

Questo anno ricco di successi è stato coronato dal primo congresso di cooperazione di physioswiss con Reha Svizzera dal 19 al 20 ottobre a Davos. A splendere non era solamente il sole, ma anche gli innumerevoli ottimi interventi, i workshop e i gli scambi tra le diverse professioni che ne hanno fatto un'esperienza speciale. I riscontri sono stati positivi e confermano che siamo sulla strada giusta.

Insieme siamo un'associazione forte che anche nel 2018 si batterà per la professione della fisioterapia e per i suoi membri.




Pia Fankhauser
Vicepresidente


Iris Keller
Direttrice generale

Indice

EDITORIALE	2
L'ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE	3
Gli organi e il segretariato generale di physioswiss	3
Appuntamenti importanti / eventi	4
Consultazione	4
GESTIONE DELL'ASSOCIAZIONE	5
Strategia: la struttura	5
Interprofessionalità – congresso reha a davos	5
Networking e posizionamento	5
Sviluppo dell'organizzazione	5
Cambio nella dirigenza	6
Progetto Juniors	6
Segretariato generale	6
SETTORE PERSONALE/AMMINISTRAZIONE	7
Processo di sviluppo dell'organizzazione nel segretariato generale	7
Saluto dei collaboratori pluriennali	7
Consulenza telefonica	7
Sostituzione del CRM «blueoffice»	7
SETTORE TARIFFE / eHEALTH	8
Struttura tariffaria	8
Sistema di garanzia della qualità	8
E-health / dep	8
SETTORE FORMAZIONE	9
Specialista clinico physioswiss	9
Certificazione	9
Crediti physioswiss per eventi di formazione continua	9
Legge sulle professioni sanitarie	10
DIVISIONE COMUNICAZIONE / EDITORIA	11
Attività dei media	11
Relazioni pubbliche / progetto prevenzione delle cadute promosso dall'upi	11
physioactive	11
physiomagazine	11
Riviste scientifiche specializzate	11
Homepage	11
Newsletter	12
Quick-infos	12
Partner dell'associazione physioswiss	12
Gestione delle conoscenze	12
Piattaforma Interprofessionalità	12
RAPPORTO DI CONTROLLO	13
BILANCIO ECONOMICO	14
ORGANIGRAMMA	17
STATISTICA	18

physioswiss – l'associazione professionale

GLI ORGANI E IL SEGRETARIATO GENERALE DI PHYSIOSWISS

Membri

Il numero di membri si è sviluppato in modo costante e positivo anche nel 2017. Nella primavera del 2018 raggiungeremo il nostro 10 000o membro. Il portafoglio di membri nel 2017 è aumentato del 5,4% da 9454 a 9962 al 31 dicembre 2017. Il più elevato salto percentuale in avanti nello sviluppo dei soci si è avuto nella regione del Giura con il 29,4%, seguita da Friburgo con il 18,6% e dal Ticino con il 16,0%. In termini assoluti, la regione Zurigo-Glarona si trova ai vertici con 201 nuovi membri davanti a Berna con 117 e alla Svizzera centrale con 96 nuovi ingressi.

L'assemblea dei delegati

L'assemblea dei delegati, organo superiore di physioswiss, nell'anno fiscale 2017 contava in totale 83 partecipanti. L'assemblea dei delegati del 2017 si è tenuta il 6 maggio 2017 nel Kursaal di Berna decorato a festa. Mentre fuori la vista sulla maestosa catena delle Alpi toglieva il fiato, dentro l'attenzione era rivolta alle imminenti attività elettorali. Queste elezioni nel comitato centrale hanno portato alcune sorprese con le dimissioni di alcuni, la non elezione di altri e l'elezione di nuovi membri. Inoltre, è stata svolta l'attività ordinaria dell'assemblea dei delegati (accettazione del rapporto annuale, rendiconto annuale, relazione del revisore dei conti e scioglimento degli organi esecutivi, determinazione delle quote associative).

La conferenza dei presidenti

La conferenza dei presidenti comprende tutti i presidenti eletti o, in caso di assenza, i rappresentanti delegati delle 16 associazioni cantonali o regionali di physioswiss. Questo organo serve per lo scambio reciproco di informazioni e idee tra le regioni e come piattaforma d'opinione all'interno delle associazioni cantonali e regionali. La conferenza presidenziale ha assunto il ruolo di organo decisionale, ad esempio per l'approvazione del programma delle attività e del budget. La conferenza dei presidenti si è tenuta in totale tre volte nel 2017.

Il comitato centrale

Il comitato centrale è l'organo di direzione e di orientamento strategico di physioswiss. Nel 2017 facevano parte del comitato centrale i seguenti membri:

- **Roland Paillex** · *presidente*
- **Pia Fankhauser** · *vicepresidente*
- **Mirjam Stauffer** · *vicepresidente*
- **Angela Pfäffli** · *membro fino all'AD 2017*
- **Marc Chevalier** · *membro fino all'AD 2017*
- **Barbara Laube** · *membro*
- **Aline Descloux** · *membro*
- **Daniel Aregger** · *membro*

L'organo dell'ordine professionale (OOP)

Raymond Denzler ricopre il ruolo di presidente ad interim per il rimanente periodo. Nel 2017 l'OOP si è riunito in due sedute e ha trattato questioni, casi e chiarimenti su diversi ambiti della federazione. L'OOP ha affiancato molte associazioni cantonali e commissioni dell'ordine professionale

offrendo consigli, nella misura in cui ciò era compatibile con i principali compiti dell'OOP e non ne condizionava la posizione di indipendenza. Sono stati trattati in modo approfondito due casi, uno della Svizzera occidentale e un caso decisamente più complesso della Svizzera tedesca.

In virtù delle domande e dei casi, siamo stati incoraggiati a organizzare di nuovo un corso di formazione per tutte le commissioni arbitrali cantonali sulla base dei casi pratici. In questo modo può essere rafforzato e favorito anche lo scambio di informazioni all'interno delle commissioni.

Da parte nostra facciamo presente che anche noi siamo sempre alla ricerca di un membro della commissione proveniente anche dal Ticino o dalla Svizzera occidentale. Ci possono essere di aiuto le seguenti competenze nella collaborazione in qualità di membro dell'OOP: esperienza professionale pluriennale, interesse verso temi giuridici, capacità analitiche, capacità di problem solving, flessibilità negli orari, conoscenze a livello di utente di mezzi di comunicazione digitali, conoscenze di una seconda lingua federale e capacità di lavoro in team. Il presidente dell'OOP Raymond Denzler sarà lieto di fornirvi la descrizione dettagliata del compito. Contatto: raymond.denzler@kws.ch oppure T: 044 385 78 24.



Da sinistra: Daniel Aregger, Pia Fankhauser, Barbara Laube, Iris Keller-Ey, Mirjam Stauffer, Aline Descloux, (assente: Roland Paillex)



Da sinistra: Ramona Hoesly, Brigitte Casanova, Sara Schöpfer, Iris Keller-Ey, René Rindlisbacher, Claudia Breitenmoser, Petra Wagner, Lisbeth Zumbühl, Dijana Ristova (assente: Natalia RoCHAT Baratali, Gaby Millasson, Stefanie Renggli, Pascal Jordi)



La giornata annuale a Berna



La vicepresidente Pia Frankhauser e il presidente Roland Paillex

L'ufficio di revisione

L'assemblea ordinaria dei delegati tenutasi a Berna ha designato nuovamente Truvag Treuhand AG, comitato centrale Sursee, quale organo di revisione dell'associazione.

Commissioni, gruppi di progetto e gruppi di lavoro

Le seguenti commissioni, gruppi di progetto e gruppi di lavoro hanno svolto un valido lavoro nel 2017 a nome del comitato centrale e dell'assemblea dei delegati:

- Organo dell'ordine professionale (OOP)
- Gruppo di lavoro Tariffe
- Commissione Qualità
- Commissione Lavori indipendenti
- Commissione dei FT-caporeparto
- CPF nel settore LAINF di physioswiss
- Commissione per la formazione professionale
- Commissione per la ricerca
- Gruppo di progetto Pagina web
- Comitato specializzato physioactive
- Comitato specializzato physiomagazine
- Gruppo di lavoro Juniors
- Gruppo di lavoro Supervisione tecnica
- Commissione di esperti Fisioterapia generale
- Commissione di esperti Ambito muscoloscheletrico
- Commissione di esperti Neuromotricità e organi sensoriali
- Commissione di esperti sugli organi interni e i vasi sanguigni

- Commissione di esperti Pediatria
- Commissione tecnica Geriatria

APPUNTAMENTI IMPORTANTI / EVENTI 2017

- **15 marzo 2017**
Riunione di networking con rappresentanti dei gruppi di esperti / groupes spécialisés e dei dirigenti delle commissioni di esperti di physioswiss a Berna
- **6 maggio 2017**
Assemblea dei delegati nel Kursaal di Berna
- **19/20 ottobre 2017**
Congresso Reha a Davos
- **2 novembre 2017**
Forum dei quadri physioswiss a Sursee
- **17 novembre 2017**
Giornata annuale a Berna

CONSULTAZIONE

Nel 2015 physioswiss ha preso posizione sulle seguenti consultazioni e udienze:

- **22.03.2017**
UFSP / Consultazione sulla modifica dell'ordinanza sulla definizione e l'adeguamento delle strutture tariffali nell'assicurazione malattie
- **15.09.2017**
UFSP / Prevenzione nell'assistenza sanitaria
- **12.10.2017**
UFSP / Revisione parziale della legge federale sull'assicurazione malattia – Registrazione dei fornitori di prestazioni, struttura tariffaria
- **25.10.2017**
UFSP / Revisione dell'allegato 4 – dell'ordinanza sul fascicolo elettronico del paziente.

La posizione dell'associazione è disponibile su www.physioswiss.ch/it/publicazioni-e-media/procedure-di-consultazione

Gestione dell'associazione

STRATEGIA: LA STRUTTURA

Le linee guida fissano i principi per gli interventi strategici e illustrano in quale direzione l'associazione e il settore devono svilupparsi. Tramite gli obiettivi strategici si delineano punti di riferimento più concreti per gli interventi. I progetti strategici mettono in atto questa attività in vista di risultati misurabili.

Gli obiettivi strategici

Gli obiettivi strategici rispondono alla domanda su quali responsabilità e risorse vengano impiegate. Sono le seguenti:

- Sviluppo della professione della fisioterapia
- Assistenza dei membri
- Sicurezza di approvvigionamento
- Imprenditorialità delle strutture aziendali
- Ricerca, Evidence Based Medicine, Best Practice
- Networking e posizionamento di physioswiss (nazionale/internazionale)

I progetti strategici

I progetti strategici «Sistema di assicurazione qualità» e «Argomenti di ricerca per il supporto della politica professionale» sono stati conclusi con successo. Il concetto di qualità si trova ora nella fase di realizzazione. I risultati ottenuti dal progetto di ricerca si ripercuotono nel lavoro strategico di physioswiss.

I progetti strategici in corso sono:

- L'accesso diretto
- Il management delle conoscenze
- I ruoli ampliati in fisioterapia (Swiss APP)

Anche lo sviluppo delle commissioni deve essere adeguato agli obiettivi strategici. A questo scopo è stato lanciato il progetto «Trasformazione commissioni» che si trova nella fase finale.

INTERPROFESSIONALITÀ – CONGRESSO REHA A DAVOS

Il 1° congresso di cooperazione di physioswiss e Reha Svizzera tenutosi a Davos non è stato solo una pietra miliare nella collaborazione interprofessionale, ma anche in termini di scambio di conoscenze. Molti riscontri entusiasti di medici e fisioterapisti



hanno confermato che l'interprofessionalità rappresenta il futuro. All'evento stesso il rappresentante dell'UFSP ha invitato a sviluppare modelli comuni di assistenza. Il finanziamento da parte delle assicurazioni malattia e assicurazioni contro gli infortuni purtroppo non è ancora garantito. Sono ora poste le basi della collaborazione con un'associazione medica di esperti. Il congresso ha totalizzato un guadagno di CHF 38000 per physioswiss e questo può essere considerato come un successo.

NETWORKING E POSIZIONAMENTO

physioswiss ha un elevato grado di organizzazione, vale a dire che i suoi quasi 10000 membri rappresentano la maggioranza dei fisioterapisti attivi in Svizzera. Questo è un segnale forte! Compito di physioswiss è quello di posizionarsi all'interno del sistema sanitario, che è rappresentato da molteplici attori, come punto di riferimento importante nell'assistenza di base. Una buona rete di collegamento è la base per supportare gli obiettivi strategici da parte di altri gruppi professionali e organizzazioni.

physioswiss è rappresentata nelle seguenti organizzazioni/organi:

- Consiglio di fondazione per la sicurezza dei pazienti (Roland Paillex)
- Direzione di smarter medicine (Pia Fankhauser)

- Direzione della piattaforma di interprofessionalità nell'assistenza ambulatoriale di base (presidente Pia Fankhauser)
- Conferenza professionale di fisioterapia (Barbara Laube)
- Gruppo di accompagnamento del progetto nazionale «Strategia contro la carenza di lavoratori qualificati» (Barbara Laube)
- Piattaforma di discussione UFSP ordinanza sulla legge sulle professioni sanitarie (Barbara Laube)
- Forum scambio di dati / Organo tecnico per lo scambio di dati (Gaby Millasson)

A livello europeo è presente l'interscambio con l'ER-WCPT (European Region World Confederation for Physical Therapy) attraverso Roland Paillex, che ricopre il ruolo di cassiere. I preparativi per il congresso WCPT 2019 a Ginevra sono in pieno svolgimento. Per questa importante occasione, un comitato organizzativo locale sta lavorando con il supporto del comitato centrale e del nostro segretariato generale a Sursee.

SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE

In numerosi workshop, il comitato centrale sotto una moderazione esterna ha trattato le esigenze di un'organizzazione moderna e ha definito obiettivi modificati. Il sistema sanitario dinamico non richiede solo nuove strutture e processi. Le modifiche riguardano tutti gli aspetti dell'associazione su

questioni di atteggiamento, comprensione del compito, organizzazione del lavoro, strutture, processi, infrastrutture della segreteria generale fino alla cooperazione della segreteria generale con altri organi federali, tra cui comitato centrale e commissioni, i quali devono anch'essi adeguare i loro processi lavorativi e di informazione ai cambiamenti.

Tali profondi cambiamenti richiedono tempo e lavoro e, naturalmente, offrono opportunità: migliore qualità nel lavoro di consulenza, condizioni lavorative più interessanti per i collaboratori del segretariato generale, maggiore efficienza e, cosa non meno importante, la possibilità di rispondere rapidamente alle richieste provenienti dall'esterno.

CAMBIO NELLA DIRIGENZA

Dopo che nella primavera del 2017 il nostro segretario generale, Dr. Bernhard Kuster, ha deciso di intraprendere una nuova sfida, abbiamo acquisito uno specialista esperto, Mario Evangelista, che dirige ad interim il nostro segretariato generale. Ringraziamo Mario Evangelista per il suo fantastico impegno spontaneo. Ci accompagnerà come consulente nella relazione di mandato per questioni e compiti specifici concordati collettivamente. Siamo lieti di potere contare su Iris Keller-Ey, la direttrice generale di physioswiss dal 1° novembre 2017.

In questo modo l'annuncio di lavoro e infine la copertura del ruolo della dirigenza di physioswiss sono stati conclusi con successo nell'arco di pochi mesi. Anche la posizione di responsabile specialistica per la comunicazione, che ora include anche l'editoria, è stata riformulata. Lo sviluppo e gli adeguamenti delle altre posizioni di responsabilità specialistica sono ora un compito in mano alla direttrice generale, Iris Keller-Ey.

La trasformazione delle commissioni si concluderà nel 2018. Con questo saranno definiti in modo chiaro i ruoli e i compiti delle commissioni e dei loro membri. Anche la collaborazione indispensabile dei membri di physioswiss verrà presa in considerazione per il futuro.

PROGETTO JUNIORS

Siamo lieti di osservare l'interesse crescente degli studenti per la nostra politica professionale. **Alla fine del 2017 physioswiss vantava 431 membri junior!** Rispetto



all'anno precedente che contava 283 membri juniors, questo sviluppo merita il nostro apprezzamento.

Il gruppo di lavoro Juniors ha potuto raccogliere le prime importanti esperienze nell'affrontare le domande ricevute e nel chiarire dettagli sulle procedure. Lo scambio all'interno del gruppo, come anche le informazioni sugli eventi organizzati a livello regionale, sono stati percepiti come molto utili. Sono state inoltre raccolte idee per l'organizzazione dell'«evento nazionale» per studenti. Gli eventi degli organizzatori e regionali Ginevra, Vaud, Vallese e anche dei cantoni di Basilea, Berna, Grigioni e Zurigo-Glarona sono stati cofinanziati per la prima volta dai fondi Juniores.

Anche al congresso SMSC degli studenti di medicina, physioswiss è stata attiva con tre workshop e ha apprezzato l'opportunità di sensibilizzare e acquisire aspiranti medici sui temi della fisioterapia.



SEGRETARIATO GENERALE

Il segretariato generale di Sursee è il centro operativo dell'associazione. Tredici collaboratori motivati si occupano delle richieste e degli interessi giornalieri dei circa 10 000 membri di physioswiss e tengono i contatti con tutti i partner rilevanti di physioswiss nel settore sanitario. Il segretariato generale è inoltre responsabile dell'attuazione delle decisioni prese dai delegati e dal comitato centrale.

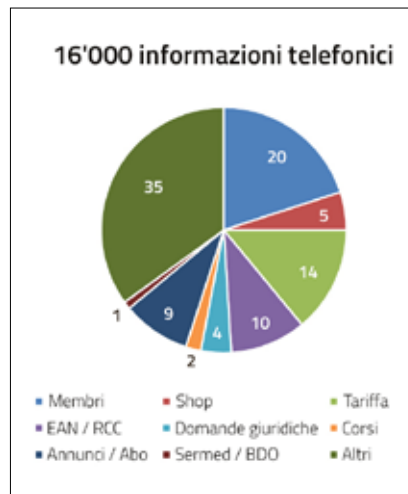
Collaboratori segretariato generale 2017

- **Bernhard Kuster**, segretario generale, dimissioni con decorrenza dal 31.05.2017
- **Mario Evangelista**, segretario generale ad interim, dal 1° aprile al 31 ottobre 2017
- **Iris Keller-Ey**, direttrice generale dal 1° novembre 2017
- **Claudia Breitenmoser**, responsabile del personale e dell'amministrazione
- **Petra Wagner**, responsabile della formazione
- **Brigitte Casanova**, direttrice di redazione
- **Gaby Millasson**, responsabile di progetto
- **Natalia Rochat Baratali**, responsabile di progetto Comunicazione F
- **Stefanie Renggli**, collaboratrice di progetto
- **Ramona Hoesly-Huber**, impiegata
- **Dijana Ristova**, impiegata
- **Sara Schöpfer**, impiegata
- **Lisbeth Zumbühl**, logistica/spedizioni, fino al 31.12.2017 (pensionamento)
- **Pascal Jordi**, impiegato
- **Samuel Blatter**, responsabile Comunicazione ed editoria fino al 30.11.2017
- **René Rindlisbacher**, responsabile Comunicazione ed editoria dal 01.11.2017

Settore Personale/Amministrazione

PROCESSO DI SVILUPPO DELL'ORGANIZZAZIONE NEL SEGRETARIATO GENERALE

Da qualche tempo physioswiss sta lavorando sull'attuazione dello sviluppo dell'organizzazione. Questo ha permesso di mettere sotto la lente d'ingrandimento le strutture del segretariato generale, dopo circa 10 anni di autonomia (distacco di Walker Management AG dal 01.01.2008). Il risultato ha mostrato che con la nostra gerarchia piatta, il nostro intenso scambio di informazioni all'interno del team e i nostri argomenti chiave, eravamo e siamo sulla strada giusta. Ciononostante il segretariato generale ha avuto ora la possibilità di avviare alcuni adeguamenti con il processo di sviluppo dell'organizzazione, ad esempio una più chiara denominazione delle funzioni, un'ottimizzazione delle attività distribuite e la sicurezza di una migliore rappresentanza e con essa una migliore garanzia della gestione della conoscenza. Sotto la guida di Iris Keller-Ey, il segretariato generale guarda ora al futuro in modo positivo e con più forza grazie a questo sviluppo dell'organizzazione e si pone al lato dei nostri membri.



SALUTO DEI COLLABORATORI PLURIENNALI

Dopo 14 anni di servizio fedele presso physioswiss abbiamo congedato Lisbeth Zumbühl (impiegata del segretariato generale e responsabile della logistica) che si è ritirata per il suo meritato pensionamento. Ci mancherà moltissimo perché abbiamo sempre potuto contare sul suo atteggiamento impegnato, attento e premuroso. physioswiss desidera esprimere il suo sentito ringraziamento per questa collaborazione pluriennale e per il suo impegno prezioso e augura a Lisbeth Zumbühl ogni bene per il suo futuro.

PRESTAZIONE DEI MEMBRI – CONSULENZA TELEFONICA

I collaboratori del segretariato generale hanno compiuto sforzi quotidiani per fornire informazioni telefoniche rapide e competenti. Lo scorso anno sono state effettuate circa 16 000 richieste telefoniche sui temi più svariati.

SOSTITUZIONE DEL CRM «BLUEOFFICE»

Il sistema di gestione dei membri rappresenta il cuore della nostra associazione, infatti qui conserviamo tutti i dati dei membri (gestione degli indirizzi / spedizione delle lettere di iscrizione all'associazione, gestione degli abbonamenti e invio delle riviste physioactive / physiomagazine / ksa, spedizione della newsletter, ecc.). Da 10 anni il «blueoffice» è un nostro fedele compagno. I tempi stanno cambiando, così come le esigenze del settore IT e le specifiche delle interfacce dati. Pertanto dobbiamo prendere in considerazione urgentemente la valutazione di un nuovo sistema di gestione dei membri (CRM – Customer-Relationship-Management). L'obiettivo è quello di gestire l'amministrazione e il trattamento dei dati in modo efficiente ed economico a beneficio di tutti gli attori (membri, delegati, comitato centrale, AC/AR e segreteria generale).



Escursione dei collaboratori del segretariato generale a Sursee

Settore Tariffe / E-health

STRUTTURA TARIFFARIA

A metà del 2016 è stato necessario interrompere le trattative condotte per introdurre una nuova struttura tariffaria con le assicurazioni malattia. Il Consiglio federale ha quindi stabilito che la struttura tariffaria in vigore dal 1996 con la legge sull'assicurazione malattie (LAMal) avrà validità fino alla fine del 2017. Nella primavera del 2017 è stata condotta una consultazione su una nuova struttura tariffaria che dovrà essere applicata a partire dal 1° gennaio 2018. Grazie al grande sostegno dei membri di physioswiss, e di oltre 8000 consultazioni che andavano nella stessa direzione, è stato possibile evitare l'imminente introduzione dei limiti di tempo nella nota tariffa forfettaria. Il 18 ottobre 2017 il Consiglio federale ha varato tramite ordinanza la nuova struttura tariffaria della LAMal nella fisioterapia ambulatoriale che è entrata in vigore a partire dal 1° gennaio 2018. I valori del punto, validi fino a quel momento, hanno potuto essere estesi alle assicurazioni malattia. Con la commissione delle tariffe mediche (CTM) che tratta la struttura tariffaria e il valore del punto per le assicurazioni contro gli infortuni, l'assicurazione militare e per l'invalidità non è stato possibile raggiungere un accordo sull'assunzione della struttura tariffaria LAMal varata dal Consiglio federale. Le diverse opinioni su quali siano le circostanze secondo cui questo avrebbe potuto accadere non sono state riunite in un comune deno-

minatore. Pertanto per i casi che interessano le assicurazioni contro gli infortuni, l'assicurazione militare e per l'invalidità continuano a essere valide l'attuale struttura tariffaria così come il valore del punto attuale.

SISTEMA DI GARANZIA DELLA QUALITÀ

Un gruppo di lavoro della commissione qualità ha elaborato un nuovo concetto di qualità che all'assemblea annuale 2017 è stato presentato ai membri interessati insieme a un pacchetto di misure stabilito (registrazione della formazione continua e dell'aggiornamento, «Q-tools» e misurazione dei risultati sulla base del GAS e della soddisfazione del paziente).

Per il 2018 e 2019 sono in corso lavori e chiarimenti sull'attuazione. A partire dal 2020 saranno a disposizione in formato digitale per tutti i membri. Controlli a campione di routine servono alla gestione del miglioramento dei membri di physioswiss per la relazione che verrà divulgata al pubblico.

eHealth / DEP

Nell'ambito della strategia svizzera «eHealth», la Federazione e i cantoni hanno portato avanti i lavori in correlazione con la cartella informatizzata del paziente (CIP). Il Consiglio federale ha varato la legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP,

RS 816.111) e la relativa legge di attuazione a partire dal 15 aprile 2017.

Gli ospedali e le case di cura sono invitati ad adeguare le loro infrastrutture operative entro il 2020 al fine di soddisfare le condizioni per l'introduzione e il funzionamento della CIP conformemente alle disposizioni di attuazione. I sistemi informativi ospedalieri devono aderire a una comunità certificata (comunità di base – spazioso di fiducia) e garantire che tutti i dati sensibili vengano trasferiti esclusivamente tramite canali di comunicazione crittografati.

Per gli attori nel settore ambulatoriale come fisioterapia e ambulatori medici la partecipazione, e quindi l'adesione ad una comunità, è volontaria. physioswiss l'anno scorso è stata coinvolta in gruppi di lavoro interdisciplinari a livello nazionale, al fine di portare alla luce le preoccupazioni del settore della fisioterapia. Continueremo a impegnarci in tal senso per poter seguire gli sviluppi su questi argomenti e mantenere aggiornati i membri.



Settore Formazione



SPECIALISTA CLINICO PHYSIOSWISS

Nel 2017, due «specialisti clinici physioswiss» sono riusciti a guadagnarsi il titolo dell'associazione nel settore muscolo-scheletrico e pediatrico. Inoltre, nel corso dell'anno ad altri undici interessati è stato inviato il raccoglitore della carriera professionale. Sia l'evento introduttivo che quello informativo e lo scambio di esperienze dei vincitori del titolo sono stati accolti molto bene dai partecipanti.

La valutazione dello «specialista clinico physioswiss» è stata discussa ed elaborata dal comitato centrale durante il ritiro che si è tenuto in estate. Questa attività sarà presentata ai delegati all'assemblea dei delegati del 2018.

CERTIFICAZIONE

In collaborazione con l'organismo di certificazione ModuQua, sono stati certificati in totale nove moduli di cinque fornitori di servizi di formazione. A causa della chiusura delle attività di ModuQua alla fine del 2017, la certificazione per l'assicurazione della qualità degli aggiornamenti sarà rivista da physioswiss.

Per gli «specialisti clinici di physioswiss» si ricomincerà a calcolare anche i corsi di formazione continua non certificati.

CREDITI PHYSIOSWISS PER EVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA

Per gli eventi di formazione continua singoli e brevi, che sono in diretta correlazione con la pratica della fisioterapia, l'associazione physioswiss rilascia dei crediti. Nel corso dell'anno sono state elaborate oltre 100 domande di riconoscimento, 58 di membri e 42 di non membri.

Corsi dell'associazione

L'offerta dei corsi ha potuto essere ulteriormente ampliata lo scorso anno, anche con interessanti offerte aggiuntive in Svizzera romanda. La valutazione di un software di e-learning è stata completata con successo. Come prossimo passo nel 2018, physioswiss non solo completerà la sua offerta di corsi con corsi live, ma in futuro, in alcuni casi ai membri potranno anche essere offerti corsi di e-learning.

Formazione alla supervisione specializzata

La supervisione specializzata è riconosciuta da physioswiss come un aggiornamento ufficiale e costituisce una parte importante dell'assicurazione della qualità. Nel 2017, undici fisioterapisti sono stati formati per diventare supervisor specializzati. Inoltre, il primo scambio di esperienze ha avuto luogo

tra i supervisor specializzati. Il prossimo anno, la formazione per supervisor specializzati sarà offerta per la prima volta in Svizzera occidentale.

Ottenimento retroattivo del titolo SUP (OrT)

La Segreteria di Stato per la formazione, l'innovazione di ricerca (SEFRI) ha emesso 42 titoli retrospettivi lo scorso anno. La procedura SUP verrà messa a punto per tutti i corsi di laurea entro la fine del 2025.

Ruoli ampliati

Il comitato centrale ha approvato la proposta di progetto per il lancio della seconda fase del Swiss APP (Swiss Advanced Practitioner Physiotherapist) nel giorno della strategia di dicembre. In vista di utilizzare il Swiss APP «Orientamento nella crescente complessità del sistema sanitario», physioswiss intende attuare con successo i seguenti obiettivi strategici nei prossimi due anni:

- Creare e riconoscere il profilo di competenza di un Swiss APP.
- Consolidare il Swiss APP nel settore sanitario svizzero.
- Creare strutture nazionali sotto forma di una conferenza per un allineamento nazionale relativamente al Swiss APP.

LEGGE SULLE PROFESSIONI SANITARIE

physioswiss era presente nel gruppo di monitoraggio per la stesura dell'ordinanza della legge sui professionisti sanitari. Sono state così inserite subito alcune questioni importanti. L'ordinanza regola le qualifiche professionali, il riconoscimento delle qualifiche estere e il registro dei professionisti della salute. La consultazione dell'ordinanza si terrà probabilmente nell'autunno 2018.

Riunione di networking

Il 15 marzo 2017 e il 20 marzo 2018 sono fissate le riunioni annuali di networking con rappresentanti dei gruppi di esperti / groupes spcialisés e dei dirigenti delle commissioni di esperti di physioswiss. Lo scambio interdisciplinare ha permesso ai gruppi di esperti di collegarsi in modo ottimale e ancora una volta è stato classificato come molto valido.

Strategie contro la carenza di lavoratori qualificati nelle professioni sanitarie

La carenza di lavoratori qualificati nelle professioni sanitarie rappresenta una delle sfide più importanti per il futuro dell'assistenza sanitaria per la popolazione svizzera. Le iniziative che contribuiscono all'uso ottimale delle risorse umane sono indispensabili e saranno affrontate attraverso la cooperazione tra gli istituti di istruzione superiore in materia sanitaria attraverso il progetto nazionale «Strategie per la

carenza di competenze nelle professioni sanitarie». physioswiss è coinvolta sia nel gruppo di monitoraggio che nei cinque sottoprogetti. Inoltre, physioswiss supporta il sottoprogetto della ZHAW e della HES-SO «Strategy to Counter Staff Shortages among Health Professions: Development of Physiotherapy Advanced Practice Models in Switzerland» con finanziamenti del fondo di ricerca.

Posti di stage

Dopo che l'iniziativa parlamentare «Posti di stage negli ambulatori privati» in dicembre 2016 è fallita, successivamente al successo ottenuto a giugno 2016 nel Consiglio nazionale sul No statistico, una soluzione a livello nazionale è di nuovo ancora lontana. L'argomento sarà nuovamente affrontato da physioswiss nel 2018. Verranno valutate anche soluzioni a livello cantonale.

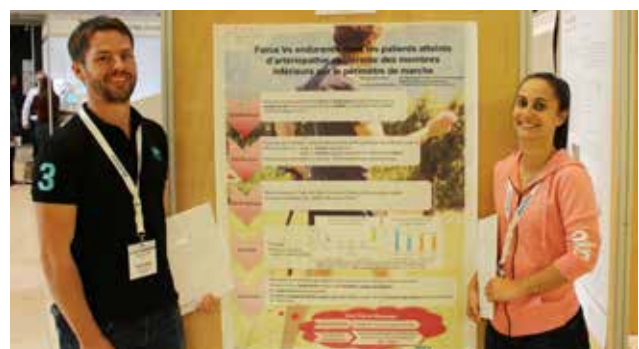
Test attitudinale per il riconoscimento dei diplomi esteri

Per poter lavorare come fisioterapista con una qualifica straniera in Svizzera, il diploma estero deve essere riconosciuto e registrato presso la Croce rossa svizzera (CRS). Se un riconoscimento è possibile, ma il percorso di studi estero differisce da quello svizzero in parti sostanziali, vengono richieste misure di compensazione in una decisione parziale. Queste consistono in un corso di adeguamento o un test attitudinale. Dal 2017, physioswiss è stata responsabile dell'esecuzione di questo test

attitudinale in collaborazione con le università di scienze applicate. I processi sono stati dichiarati e un primo test pilota è stato completato con successo.

Argomenti di ricerca sul supporto della politica professionale

Al fine di migliorare le condizioni quadro per la pratica della professione secondo un principio basato sull'evidenza, in modo che l'offerta della fisioterapia possa essere garantita alla popolazione in misura sufficiente, a lungo termine e secondo necessità, i risultati dello studio avviato da physioswiss sono stati presentati all'assemblea dei delegati dello scorso anno. La relazione finale è disponibile online all'indirizzo <https://www.physioswiss.ch/it/professione/forschung>



Divisione Comunicazione / Editoria

ATTIVITÀ DEI MEDIA

Sempre nel 2017, physioswiss ha mantenuto intensamente i contatti con i media. physioswiss è stata citata più volte nella stampa, alla radio e alla TV. Il segretariato generale accetta tutte le richieste dei media e le inoltra alle persone esperte che possiedono informazioni tecniche comprovate. Le richieste provenienti dalla Svizzera tedesca e italiana sono state trattate dalla vicepresidente Pia Fankhauser. Il presidente Roland Paillex si è occupato delle domande che arrivavano dalla Svizzera francese.

RELAZIONI PUBBLICHE / PROGETTO PREVENZIONE DELLE CADUTE PROMOSSO DALL'UPI

Il team demo dell'upi ha partecipato a svariati eventi in tutta la Svizzera. Più di 1000 persone hanno preso parte al concorso, che è stato completato alla fine di novembre 2017. La piattaforma di aggiornamento sulle cadute dell'upi è una piattaforma di informazioni ben frequentata. La prima fase del progetto «camminaresicuri.ch» è stata completata alla fine del 2017 e una seconda fase di consolidamento sarà avviata con un pitch di agenzia e nuove misure da parte dell'upi.

RIVISTA PER I MEMBRI «PHYSIOACTIVE»

Sei volte all'anno, physioswiss pubblica la rivista dell'associazione physioactive. Oltre ai membri dell'associazione, tra i lettori di physioactive vi sono medici, ospedali e altre parti interessate nel settore sanitario. L'edizione di physioactive viene rivista e misurata ogni anno dalla WEMF AG per la ricerca sui materiali pubblicitari. Per il 2017 è stata stabilita e pubblicata un'edizione WEMF certificata di 9399 copie (anno precedente: 9008 copie). A seguito della riduzione dell'orario lavorativo del responsabile della comunicazione e dell'eccessivo impegno per il progetto «nuova homepage», è stato necessario trascurare importanti contatti commerciali con gli inserzionisti. Nel 2018, verrà prestata maggiore attenzione a questo importante compito.

RIVISTA PER I CLIENTI / PAZIENTI «PHYSIOMAGAZINE»



Stampata dal 2016 con una tiratura di 16000 copie, anche nel 2017 sono state pubblicate altre due edizioni con i temi principali «Lesioni della caviglia», «Pediatria» in due lingue T / F e una tiratura di 30000 copie. Queste riviste per il pubblico sono state messe a disposizione di ambulatori di fisioterapia, ospedali e istituti scolastici superiori selezionati in tutta la Svizzera da tenere nelle sale d'attesa.

Le edizioni hanno incontrato una risposta costantemente positiva e trasmettono argomenti importanti della nostra associazione in una forma di facile lettura e compren-

sibile negli ambienti interessati. In ottobre 2017, il comitato di esperti del physiomagazine si è riunito per la pianificazione dei temi dei numeri del 2018.

RIVISTE SCIENTIFICHE SPECIALIZZATE

Tutti i nostri membri nel 2017 hanno anche ricevuto una valida rivista scientifica nella loro lingua nazionale (Physio Science, Kinésithérapie, Mains Libres e Scienza Riabilitativa) che viene consegnata quattro volte l'anno e contiene anche annunci dei nostri corsi e di lavoro. Queste apprezzate riviste specializzate di fisioterapia saranno inviate ai nostri membri anche nel 2018.

HOMEPAGE – NUOVO ASPETTO

A fronte di alcuni ostacoli che erano stati sottovalutati nell'attuazione e una pianificazione eccessivamente ottimistica, alla fine di gennaio 2017 è stata effettuata l'implementazione tecnica / il trasferimento dei dati della nuova homepage con l'aggiunta dei relativi testi / moduli. Grazie ai molti preziosi suggerimenti dei partecipanti al progetto e a innumerevoli ore di straordinario, è stato possibile rilasciare una prima versione a febbraio. Durante l'anno si è dovuto affrontare e implementare diverse correzioni di errori ed eliminazioni di bug. Con l'inclusione (fine febbraio 2018) e la successiva rimozione degli ultimi bug, la fase di implementazione tecnica sarà completata nel 2018. Naturalmente, c'è ancora l'intenzione di espandere



il programma, ma questa sarà una questione da affrontare in base al bilancio del 2018. Questo passa in secondo piano, dal momento che l'urgenza è la preparazione / sostituzione del software CRM «blueoffice» da affrontare immediatamente e implementare nel 2019. Questa sostituzione CRM non è priva di rischi a causa del CRM / homepage in rete e deve essere implementata in modo ottimale con una pianificazione anticipata.

NEWSLETTER

L'ultimo giorno del mese i membri di physioswiss ricevono la nostra newsletter digitale con le informazioni aggiornate dell'associazione, della federazione mondiale WCPT come pure le novità negli ambiti della politica sanitaria e della formazione.

QUICK-INFOS

I temi del punto tariffario straordinari e molto urgenti vengono inviati entro un giorno tramite posta prioritaria. Per il segretariato generale è di grande importanza trasmettere immediatamente a tutti i membri importanti fatti relativi al settore tariffario.

PARTNER DELL'ASSOCIAZIONE PHYSIOSWISS

La collaborazione con i nostri tre partner associativi Hüsler Nest, MediData e FREI SWISS è proseguita con successo anche nel 2017. physioswiss è lieta di questa fedeltà pluriennale e della regolare partecipazione dei suoi partner durante le attività associative ufficiali. Un sentito ringraziamento a nome dell'associazione va a Claudia Hausherr (Medidata), Jan Sebelefsky (FREI SWISS), Adrian Hüsler e Patrick Egloff (Hüsler Nest).

GESTIONE DELLE CONOSCENZE

Il progetto Gestione delle conoscenze è molto importante per il comitato centrale. Un sostegno deve essere fornito ai membri riguardo alla gestione delle conoscenze. L'associazione si occuperà dell'applicazione di questo progetto quando la piattaforma sarà realizzata con il nuovo sito.

PIATTAFORMA INTERPROFESSIONALITÀ

physioswiss si è impegnata per la piattaforma Interprofessionalità, creata dai Medici di famiglia Svizzera, nell'ambito del networking nazionale. La vicepresidente Pia Frankhauser rappresenta physioswiss in questa commissione.

Partner ufficiali



La qualità del nostro letto è vitale per la nostra salute e la nostra psiche. Il sistema Hüsler Nest riunisce tutti i criteri che garantiscono un sonno sano e rigeneratore – provatelo! Non lo lascerete più. Il letto Hüsler Nest – il letto naturale svizzero originale.



MediData è il primo Full Service Provider nell'ambito dello scambio elettronico dei dati nel settore della salute pubblica svizzera. Le nostre soluzioni informatiche semplificano le procedure amministrative tra fornitori, assicuratori e pazienti con lo scopo di alleggerire i costi amministrativi in ambito sanitario.



FREI SWISS SA è un partner competente al servizio dei fisioterapisti, dei medici o dei centri di riabilitazione. Quale fornitore completo di attrezzature varie, la nostra ditta vi offre un servizio impeccabile e una vasta scelta di prodotti. Le apparecchiature mediche – uniche nel loro genere – e i lettini di trattamento FREI SWISS SA vengono costruiti in Germania e sono di altissima qualità. Tra le prestazioni offerte vi è anche l'elaborazione e l'organizzazione degli spazi di lavoro.

Truvag Revisions AG
Leopoldstrasse 6
Postfach
6210 Sursee

Tel. +41 41 818 77 77
Fax +41 41 818 77 99
www.truvag-revision.ch
sursee@truvag-revision.ch



Relazione dell'Ufficio di revisione sulla
revisione limitata all'assemblea dei delegati dell'
Associazione Svizzera di Fisioterapia physioswiss
6210 Sursee

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell'Associazione Svizzera di Fisioterapia physioswiss per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017.

La direzione è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano far ritenere che il conto annuale non siano conformi alle disposizioni legali e statutarie.

Sursee, il 22 febbraio 2018

Truvag Revisions AG

A blue ink signature of Marco Bucher, written in a cursive style.

Marco Bucher
Perito revisore abilitato
Revisore responsabile



A blue ink signature of Bernhard Herger, written in a cursive style.

Bernhard Herger
Perito revisore abilitato



Bilancio al 31 dicembre 2017 (CHF)

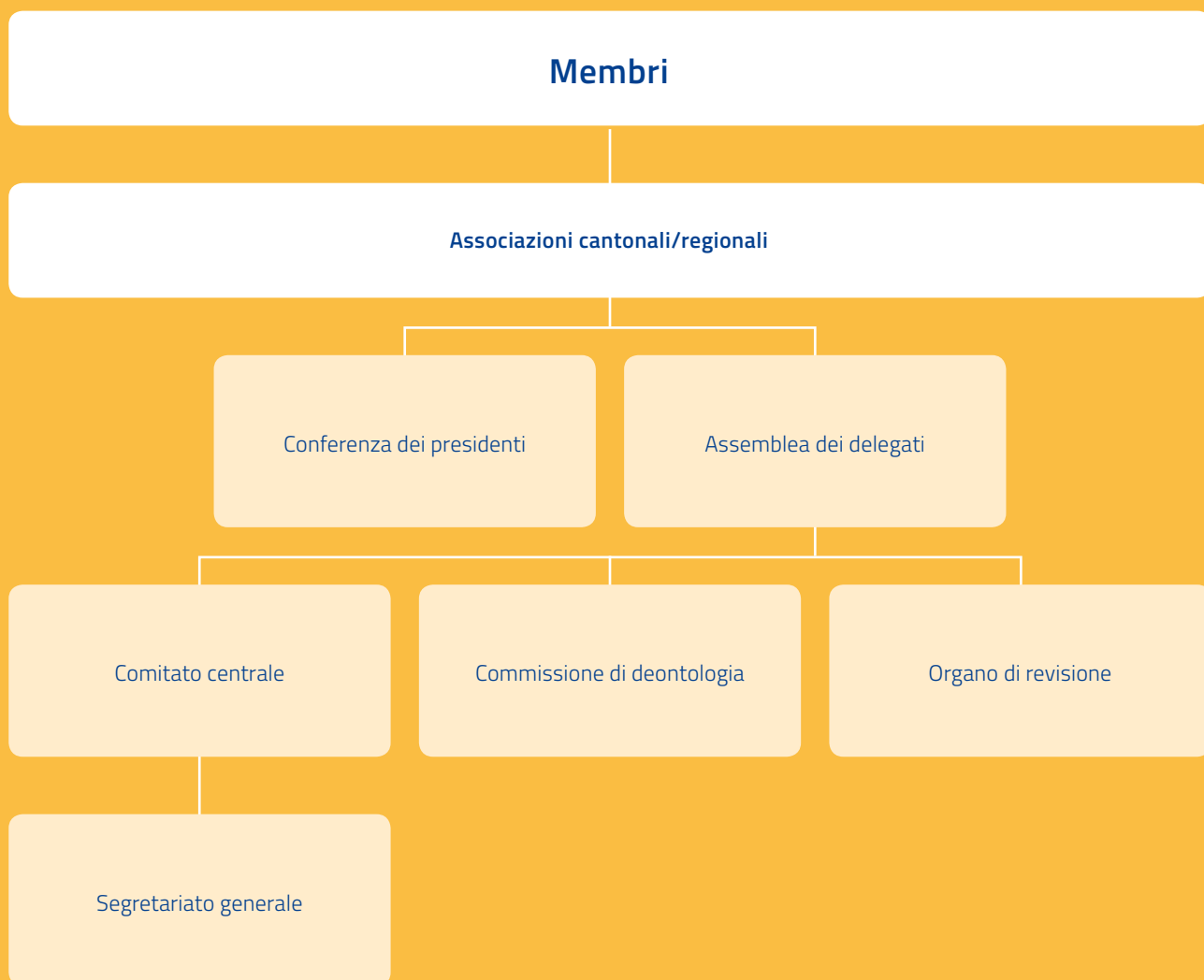
ATTIVI	31.12.2017	31.12.2016
Liquidità	2'422'683.22	2'035'240.47
Crediti	81'968.68	75'682.12
Provvigioni	1.00	1.00
Ratei e risconti attivi	38'857.45	19'332.85
Totale degli attivi circolanti	2'543'510.35	2'130'256.44
Investimenti finanziari	3'660.00	3'660.00
Investimenti materiali, beni mobili	3.00	3.00
Totale degli investimenti	3'663.00	3'663.00
Totale degli attivi	2'547'173.35	2'133'919.44
PASSIVI	31.12.2017	31.12.2016
Debiti da forniture e prestazioni	123'826.02	156'060.17
Ratei e risconti passivi	221'312.62	204'029.99
Totale capitale di terzi a corto termine	345'138.64	360'090.16
Accantonamenti a lungo termine	520'538.93	502'752.93
Totale del capitale di terzi a lungo termine	520'538.93	502'752.93
Totale del capitale di terzi	865'677.57	862'843.09
Capitale dell'associazione	588'905.43	588'905.43
Riserve	620'000.00	270'000.00
Riporto dell'utile	62'170.92	28'936.56
Utile annuo	410'419.43	383'234.36
Totale del capitale proprio	1'681'495.78	1'271'076.35
Totale dei passivi	2'547'173.35	2'133'919.44

Conto annuale 2017 (CHF)

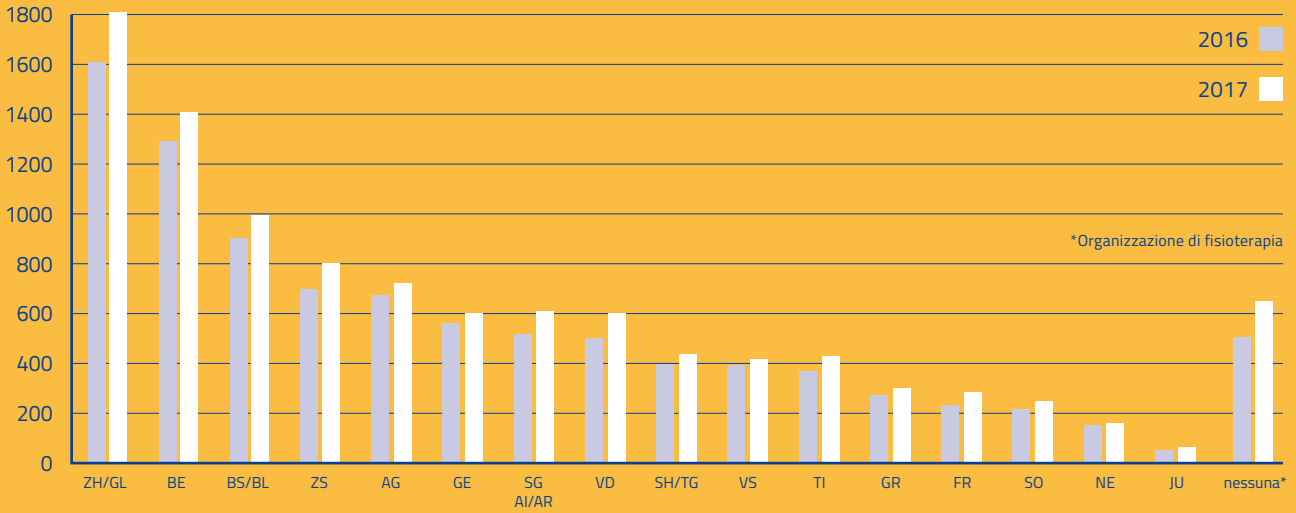
RICAVI	Risultati 2017	Budget 2017	Risultati 2016
Quote membri dell'associazione	2'895'355.46	2'820'000	2'898'939.94
Altri ricavi	193'188.97	220'500	213'228.23
Diminuzioni dei ricavi	-136.48	-3'000	-10'030.07
Totale ricavi generali dell'Associazione	3'088'407.95	3'037'500	3'102'138.10
Corsi	117'007.50	52'000	87'363.75
Progetti	12'052.18	13'800	12'419.91
Congresso	500.00	5'000	318'226.47
Totale ricavi settore Formazione	129'559.68	70'800	418'010.13
Settore Salute	9'802.20	15'000	16'440.00
Totale ricavi settore Salute	9'802.20	15'000	16'440.00
physioactive	212'468.82	247'500	264'751.73
physiomagazine	14'735.50	10'500	23'742.50
Annunci di corsi e di lavoro (KSA)	173'570.02	199'000	222'201.76
Sito web	369'069.39	308'000	315'198.10
Totale ricavi settore Comunicazione	769'843.73	765'000	825'894.09
Totale dei ricavi	3'997'613.56	3'888'300	4'362'482.32

Conto annuale 2017 (CHF)

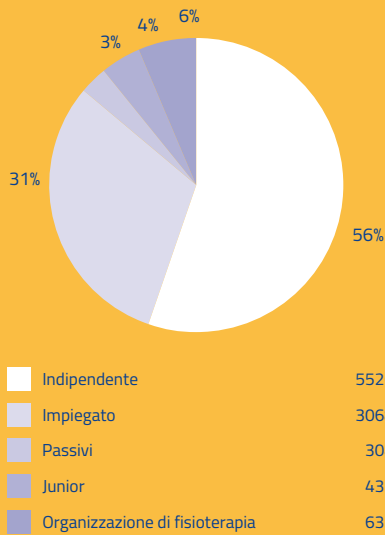
COSTI	Risultati 2017	Budget 2017	Risultati 2016
Costi generali diretti associazione	88'793.25	126'000	115'547.95
Tariffe	132'136.63	294'500	234'850.90
Totale costi generali diretti dell'Associazione	220'929.88	420'500	350'398.85
Corsi	69'315.15	46'000	76'288.25
Progetti	9'998.41	35'750	19'773.00
Ricerca	104'824.45	70'200	73'299.52
Congresso	15'437.75	30'000	320'737.49
Totale costi settore Formazione	199'575.76	181'950	490'098.26
Qualità	6'399.75	23'000	14'036.28
Altre attività	2'219.50	8'500	6'689.75
Impiegati	23'740.25	25'000	23'268.35
Totale costi settore Salute	32'359.50	56'500	43'994.38
physioactive	246'501.56	236'500	239'533.36
physiomagazine	54'262.80	38'000	53'007.20
Annunci di corsi e di lavoro (KSA)	91'553.30	95'000	93'159.40
Riviste specializzate	176'240.53	175'000	173'397.87
Sito web	126'020.20	40'000	25'772.40
Pubbliche relazioni	58'824.35	105'500	56'695.73
Comunicazione con i media	8'384.90	9'000	7'173.90
Totale costi settore Comunicazione	761'787.64	699'000	648'739.86
Spese per il comitato centrale	473'298.50	437'500	439'506.69
Spese per il Segretariato centrale	1'117'167.24	1'274'000	1'153'896.90
Costi del personale commissioni	80'970.71	76'450	64'051.69
Totale costi del personale	1'671'436.45	1'787'950	1'657'455.28
Spese per il comitato centrale	89'690.80	88'800	88'298.55
Manutenzione, riparazioni, sostituzioni	11'106.10	12'500	5'498.15
Assicurazioni, imposte, tasse	47'495.05	67'500	74'195.10
Costi energia e smaltimento	8'465.52	11'200	8'226.15
Costi amministrazione e informatica	428'433.52	431'280	325'592.32
Altri costi d'esercizio	10'512.95	11'000	9'171.90
Risultato finanziario	1'760.58	3'000	2'184.91
Ammortamenti	50'912.00	65'000	197'019.70
Totale altri costi d'esercizio	648'376.52	690'280	710'186.78
Ricavi straordinari	-47'184.28	0	-13'791.05
Imposte	99'912.66	62'500	92'165.60
Totale ricavi straordinari estranei all'esercizio, imposte	52'728.38	62'500	78'374.55
Totale costi	3'587'194.13	3'898'680	3'979'247.96
Profitto (+) / perdita (-)	410'419.43	-10'380	383'234.36



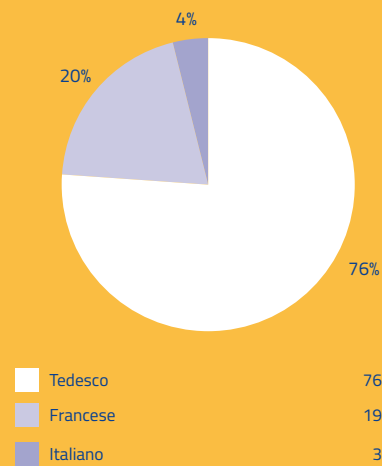
Associazioni cantonali



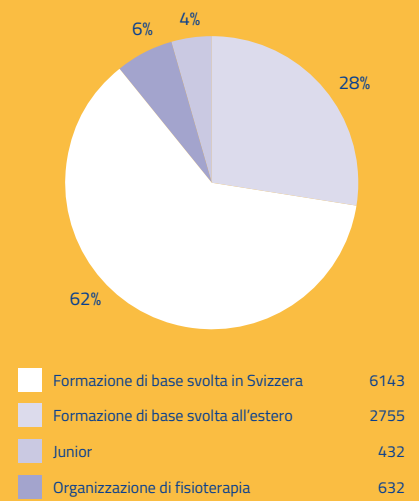
Categorie di membri



Membri suddivisi per regione linguistica



Membri secondo luogo di formazione



Evoluzione dei membri effettivi

