physio swiss

Rapport annuel 2017

www.physioswiss.ch

UNE ASSOCIATION, UNE VOIX

Du point de vue de physioswiss, 2017 peut se résumer comme suit: tout est en pleine mutation, sauf la valeur du point tarifaire. Et ce, surtout dans le domaine des assurances accident, militaire et invalidité, pour lesquelles la valeur nationale du point tarifaire fixée à un franc est en vigueur depuis le 1er septembre 1997 (!). Malheureusement, les assurances accident ne sont pas prêtes de bouger.

Après des négociations ardues et l'intervention du Conseil fédéral – grâce à 8000 réponses dans le cadre de la procédure de consultation issues du cercle des membres de physioswiss –, la structure tarifaire a connu un ajustement modéré dans le cadre de la procédure de consultation. La limitation temporelle a ainsi pu être évitée avec succès et certaines positions ont été améliorées. L'objectif déclaré d'un système tarifaire orienté vers l'avenir, encourageant la collaboration interprofessionnelle, juste et répondant aux critères de gestion demeure donc l'un des principaux axes de l'activité de physioswiss.

L'association veut rester ouverte au changement; de ce fait, le développement de l'organisation de physioswiss a été pris en main. Dans un système de santé dynamique, la professionnalisation est obligatoire à tous niveaux. Les rôles et missions doivent dès lors être clarifiés et rendus transparents pour les membres. Certains éléments doivent être supprimés, d'autres réorganisés.

Le personnel du comité central et du secrétariat général a connu des changements. Cela a rendu la tâche très exigeante pour tous. Nous tenons à remercier les collaborateurs du secrétariat général et les collègues du comité central pour leur excellent travail. Nous sommes très heureux d'avoir trouvé une directrice dynamique en la personne d'Iris Keller-Ey, qui dirige le secrétariat général depuis le 1er novembre 2017. La communication a elle aussi un nouveau responsable en la personne de René Rindlisbacher, qui s'occupe de l'édition et de nombreuses autres tâches de la communication.

Cette année riche en événements a été couronnée par le premier congrès de coopération de physioswiss et RehaSuisse, qui s'est tenu du 19 au 20 octobre à Davos. Non seulement le soleil était au rendez-vous, mais les nombreux exposés, ateliers et débats entre les différentes professions ont constitué une expérience d'un type particulier. Les retours ont été très positifs et ils confirment la voie que nous avons choisie.

Ensemble, nous sommes une association forte, qui continuera à se battre pour la profession de la physiothérapie et ses membres en 2018.

Pia Fankhauser — *Vice-présidente*

Iris Keller — *Directrice générale*

Sommaire

ÉDITORIAL 2

L'ASSOCIATION 3
- Organes et secrétariat général de physioswiss 3
- Dates importantes et manifestations 4
- Consultations 4

DIRECTION DE L'ASSOCIATION 5
- Stratégie: la structure 5
- Interprofessionnalité – congrès reha à davos 5
- Réseau et positionnement 5
- Développement de l'organisation 5
- Changement au sein de la direction générale 6
- Le projet Juniors 6
- Secrétariat général 6

DOMAINE PERSONNEL / ADMINISTRATION 7
- Processus de développement de l'organisation au secrétariat général 7
- Départ d'une collaboratrice de longue date 7
- Conseil téléphonique 7
- Remplacement du CRM «blueoffice» 7

DOMAINE TARIF / CYBERSANTÉ 8
- Structure tarifaire 8
- Système d'assurance-qualité 8
- Cybersanté / dep 8

DOMAINE FORMATION 9
- Spécialiste clinique physioswiss 9
- Certification 9
- Points physioswiss pour les manifestations de formation 9
- Loi sur les professions de la santé 10

DOMAINE COMMUNICATION / ÉDITION 11
- Communication avec les médias 11
- Travail auprès du grand public / projet «prévention des chutes bpa» 11
- physioactive 11
- physiomagazine 11
- Les revues scientifiques spécialisées 11
- Page d'accueil 11
- Newsletters 12
- Quick-info 12
- Partenaires de l'association physioswiss 12
- Gestion des connaissances 12
- Plateforme Interprofessionnalité 12

RAPPORT DE CONTRÔLE 13

BILAN DE FIN 14

ORGANIGRAMME 17

STATISTIQUE 18

physioswiss – l'association professionnelle

ORGANES ET SECRÉTARIAT GÉNÉRAL DE PHYSIOSWISS

Membres
Le nombre de membres a poursuivi sa croissance régulière en 2017. Au printemps 2018, nous accueillerons notre 10000e membre. Le nombre de membres a augmenté de 5,4 % en 2017, passant de 9454 à 9962 au 31 décembre 2017. C'est la région du Jura qui a vu, en pourcentages, la plus grande augmentation du nombre de ses membres, avec +29,4 %, suivie de Fribourg avec +18,6 % et du Tessin avec +16,0 %. En chiffres absolus, la région dont le nombre de membres a le plus augmenté est celle de Zurich-Glaris, avec 201 nouveaux membres, suivie de Berne avec 117 nouvelles adhésions et de la Suisse centrale, qui a 96 nouveaux membres.

L'assemblée des délégués
Organe suprême de physioswiss, l'assemblée des délégués a comptabilisé un total de 83 participants pour l'exercice 2017. L'assemblée des délégués de 2017 s'est tenue le 6 mai 2017 au Kursaal de Berne, décorée pour l'occasion. Tandis qu'un paysage unique se profilait à l'extérieur avec la majestueuse chaîne alpine, l'atmosphère à l'intérieur était emplie de suspense à la perspective des élections à venir. Les élections du comité central ont présenté quelques surprises avec la démission, la non-élection et l'élection de nouveaux membres au comité central. En outre, les thématiques ordinaires habituelles de l'assemblée des délégués (acceptation du rapport annuel, rapport financier annuel, rapport de révision et décharge des organes, fixation de la contribution des membres) ont été effectuées.

La conférence des présidents
La conférence des présidents réunit les présidents élus des 16 associations cantonales et régionales de physioswiss ou, en cas d'empêchement, leurs suppléants. Ce comité permet un échange mutuel d'informations et de réflexions entre les régions et constitue une plateforme de formation d'opinion au sein des associations cantonales et régionales et entre ces dernières. La conférence des présidents est également un comité de direction, p. ex. lors de l'autorisation du programme d'activités et du budget. En 2017, la conférence des présidents s'est réunie trois fois.

Le comité central
Le comité central est l'organe de direction et d'orientation stratégique de physioswiss. En 2017, les membres suivants ont fait partie du comité central:

- **Roland Paillex** · *président*
- **Pia Fankhauser** · *vice-présidente*
- **Mirjam Stauffer** · *vice-présidente*
- **Angela Pfäffli** · *membre jusqu'à l'AD 2017*
- **Marc Chevalier** · *membre jusqu'à l'AD 2017*
- **Barbara Laube** · *membre*
- **Aline Descloux** · *membre*
- **Daniel Aregger** · *membre*

L'organe de déontologie (OD)
Raymond Denzler occupe la fonction de président en intérim pour la durée restante du mandat. En 2017, l'OD s'est réuni deux fois pour traiter des demandes, des cas et pour clarifier des éléments issus de différents domaines de l'association. L'OD a accompagné plusieurs associations cantonales et commissions de déontologie par des conseils et des actions, dans la mesure où cela était compatible avec la principale mission de l'OD, à savoir si cela n'était pas en contradiction avec son indépendance. Deux cas ont été traités de façon approfondie, l'un en Suisse romande et l'autre, qui a réclamé nettement plus d'efforts, en Suisse alémanique.

En raison des demandes et des cas, notre volonté d'organiser un cours de formation continue pour toutes les commissions cantonales d'arbitrage, sur la base de cas pratiques, a été confirmée. Cela doit aussi renforcer et stimuler l'échange d'informations au sein des commissions.

En notre propre nom, nous informons que nous sommes toujours à la recherche d'un membre de la commission, provenant idéalement du Tessin ou de Suisse romande. Les compétences suivantes sont utiles dans le travail de membre de l'OD: une pratique professionnelle de plusieurs années, un intérêt pour les questions juridiques, des aptitudes analytiques, une aptitude à résoudre des problèmes, une flexibilité temporelle, de bonnes connaissances en moyens de communication numériques, la connais-

Depuis la gauche: Daniel Aregger, Pia Fankhauser, Barbara Laube, Iris Keller-Ey, Mirjam Stauffer, Aline Descloux, (absent: Roland Paillex)

Depuis la gauche: Ramona Hoesly, Brigitte Casanova, Sara Schöpfer, Iris Keller-Ey, René Rindlisbacher, Claudia Breitenmoser, Petra Wagner, Lisbeth Zumbühl, Dijana Ristova (absents: Natalia Rochat Baratali, Gaby Millasson, Stefanie Renggli, Pascal Jordi)

La journée annuelle à Berne

La vice-présidente Pia Frankhauser et le président Roland Paillex

sance d'une deuxième langue nationale et l'aptitude à travailler en équipe. Raymond Denzler, président de l'OD, sera ravi de vous décrire les missions de façon plus détaillée. Contact: raymond.denzeler@kws.ch ou T: 044 385 78 24.

L'organe de révision
Lors de l'assemblée ordinaire des délégués à Berne, la société Truvag Treuhand AG, siégeant à Sursee, a été réélue comme organe de révision.

Commissions, groupes de travail et de projet
En 2017, les commissions, groupes de travail et de projet suivants ont fourni un travail de qualité sur demande du comité central ou de l'assemblée des délégués:

- Organe de déontologie (OD)
- Groupe de travail sur le tarif
- Commission de la qualité
- Commission des indépendants
- Commission des PT-chefs
- CPC dans le domaine LAA de physioswiss
- Commission de la formation
- Commission de la recherche
- Groupe de projet pour le site web
- Comité de lecture physioactive
- Comité de lecture physiomagazine
- Groupe de travail des juniors
- Groupe de travail Supervision spécialisée
- Commission spécialisée Physiothérapie générale
- Commission spécialisée Musculo-squelettique
- Commission spécialisée Neuromotricité et organes sensoriels
- Commission spécialisée Organes internes et vaisseaux sanguins
- Commission spécialisée Pédiatrie
- Commission spécialisée Gériatrie

DATES IMPORTANTES ET MANIFESTATIONS EN 2017

- **15 mars 2017**
  Rencontre de réseau avec des représentants des groupes spécialisés / Fachgruppen et des responsables des commissions spécialisées de physioswiss à Berne
- **6 mai 2017**
  Assemblée des délégués au Kursaal de Berne
- **19 au 20 octobre 2017**
  Congrès Reha à Davos
- **2 novembre 2017**
  Forum des cadres de physioswiss à Sursee
- **17 novembre 2017**
  Journée annuelle à Berne

CONSULTATIONS

En 2017, physioswiss a pris position dans les procédures de consultation, auditions et consultations suivantes:

- **22.03.2017**
  OFSP / Consultation concernant la modification de l'ordonnance relative à la fixation et l'adaptation des structures tarifaires dans l'assurance maladie
- **15.09.2017**
  OFSP / Prévention dans la prévoyance santé
- **12.10.2017**
  Révision partielle de la Loi fédérale sur l'assurance-maladie – admission de fournisseurs de prestations, structure tarifaire
- **25.10.2017**
  OFSP / Révision de l'annexe 4 – de l'ordonnance sur le dossier électronique du patient

Vous trouverez les prises de position sur **www.physioswiss.ch/fr/publications/procedures-de-consultation**

Direction de l'association

STRATÉGIE: LA STRUCTURE

Les lignes directrices définissent les grandes lignes d'action stratégique. Elles indiquent la direction dans laquelle l'association et la branche doivent fondamentalement évoluer. Les objectifs stratégiques permettent de révéler des repères concrets pour agir. Les projets stratégiques activent cette action, l'orientant vers des résultats mesurables.

Les objectifs stratégiques
Les objectifs stratégiques définissent comment utiliser les responsabilités et les ressources. Il s'agit de:

- Développement de la profession physiothérapeutique
- Soin des membres
- Sécurité des soins
- Entrepreneuriat et structures d'exploitation
- Recherche, Evidence Based Medicine, Best Practice
- Mise en réseau et positionnement de physioswiss (au niveau national et international)

Les projets stratégiques
Les projets stratégiques «Système de garantie de la qualité» et «Thèmes de recherche pour soutenir la politique professionnelle» ont été conduits à leur terme avec succès. Le concept Qualité se trouve actuellement en phase de mise en œuvre. Les résultats du projet de recherche intègrent le travail stratégique de physioswiss.

Les projets stratégiques en cours sont:

- L'accès direct
- La gestion du savoir
- Les rôles élargis dans le contexte de la physiothérapie (Swiss APP)

Le développement des commissions doit lui aussi être adapté aux objectifs stratégiques. Le projet «Transformation des commissions» a été lancé à cet effet et il se trouve en phase finale.

INTERPROFESSIONNALITÉ – CONGRÈS REHA À DAVOS

Le 1er congrès de coopération entre physioswiss et Reha Suisse à Davos a permis de

poser un jalon dans la collaboration interprofessionnelle ainsi que d'échanger des connaissances. De nombreux retours enthousiastes de médecins et de physiothérapeutes ont confirmé que l'avenir réside dans l'interprofessionnalité. Lors de la manifestation elle-même, le représentant de l'OFSP a encouragé le développement de modèles communs de soins. Hélas, cela ne suffit pas à en garantir le financement par les assurances maladie et accident. La base de la collaboration avec une société de médecins est désormais posée. physioswiss a tiré du congrès un bénéfice de CHF 38000: on peut parler d'un succès complet.

RÉSEAU ET POSITIONNEMENT

Le degré d'organisation de physioswiss est très élevé: ses pratiquement 10000 membres représentent la majorité des physiothérapeutes exerçant leur activité en Suisse. C'est un signe fort! physioswiss a pour mission de se positionner comme un pilier crucial des soins de base au sein du système de santé qui est influencé par de nombreux acteurs. Un bon réseau est le fondement permettant d'être soutenu dans les objectifs stratégiques par d'autres groupes professionnels et organisations.

physioswiss est représentée dans les organisations et commissions suivantes:

- Conseil de la Fondation pour la sécurité des patients (Roland Paillex)
- Direction smarter medicine Pia Fankhauser)
- Direction Plateforme Interprofessionnalité dans les soins de santé ambulatoires (présidente Pia Fankhauser)
- Conférence professionnelle Physiothérapie (Barbara Laube)
- Groupe d'accompagnement du projet national «Stratégie contre la pénurie de personnel qualifié » (Barbara Laube)
- Plateforme de discussion de l'OFSP sur l'Ordonnance sur la Loi sur les professions de la santé (Barbara Laube)
- Forum sur l'échange de données / Organe spécialisé sur l'échange de données (Gaby Millasson)

Au niveau européen, le lien avec l'ER-WCPT (European Region World Confederation for Physical Therapy) existe grâce à Roland Paillex, qui y occupe la fonction de trésorier. La préparation du congrès WCPT 2019 à Genève est en cours. Pour cette manifestation importante, un comité d'organisation local travaille d'arrache-pied, avec le soutien du comité central et de notre secrétariat général à Sursee.

DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION

Dans le cadre de nombreux ateliers, le comité central, avec l'aide d'une modération externe, s'est penché sur les exigences d'une organisation moderne et a défini des objectifs modifiés. Le dynamique système

de santé n'exige pas seulement de nouvelles structures et de nouveaux processus. Les changements touchent tous les aspects de l'association, allant de questions de positionnement, de la compréhension des missions, de l'organisation du travail, des structures, des processus, des infrastructures du secrétariat général à la collaboration du secrétariat général avec d'autres organes de l'association, notamment avec le comité central et les commissions, qui doivent aussi adapter en conséquence leurs processus de travail d'information en fonction des changements.

De tels changements profonds impliquent du temps et du travail, tout en proposant bien entendu également des opportunités: un travail de conseil de meilleure qualité, des conditions de travail plus intéressantes pour les collaborateurs du secrétariat général, une efficacité accrue, sans oublier la possibilité de réagir rapidement aux exigences provenant de l'extérieur.

CHANGEMENT AU SEIN DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Au printemps 2017, notre secrétaire général, Bernhard Kuster, a décidé de relever un nouveau défi; après son départ, nous avons trouvé en la personne de Mario Evangelista un spécialiste expérimenté pour diriger notre secrétariat général ad intérim. Nous remercions Mario Evangelista pour son superbe engagement spontané. Il continuera à nous accompagner comme conseiller sur mandat pour des questions et missions spéciales en matière de tarif. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur Iris Keller-Ey, la directrice générale de physioswiss depuis le 1er novembre 2017.

Le poste de direction de physioswiss a ainsi pu être occupé en quelques mois à peine En outre, la responsabilité spécialisée de la communication a été reformulée. Elle comprend désormais le domaine de l'édition. Le développement et les ajustements des autres responsabilités sont désormais la mission de la directrice générale, Iris Keller-Ey.

La transformation des commissions s'achèvera en 2018. Elle définit clairement les rôles et les missions des commissions et de leurs membres. La collaboration indispensable des membres de physioswiss est ainsi, elle aussi, orientée vers l'avenir.

LE PROJET JUNIORS

Nous nous réjouissons de l'intérêt grandissant que les étudiants portent à notre politique professionnelle. **Fin 2017, physioswiss comptabilisait 431 membres juniors!** Nous sommes très heureux de cette évolution, compte tenu qu'à la fin de l'année précédente, nous ne comptions que 283 membres juniors.
Le groupe de travail des juniors a réuni deux premières expériences importantes avec l'arrivée des demandes qu'il a reçues et il a pu clarifier des détails relatifs aux procédures. Les échanges au sein du groupe, tout comme les informations concernant les manifestations organisées au niveau régional, ont été considérés comme très enrichissants. Des idées pour l'organisation d'un «événement national» à l'intention des étudiants ont été réunies. Pour la première fois, certaines manifestations des organisateurs régionaux de Genève, de Vaud, du Valais ainsi que des cantons de Bâle, de Berne, des Grisons et de Zurich-Glaris ont été cofinancées par le fonds des juniors.

physioswiss a également été active dans le cadre du congrès SMSC des étudiants en médecine par le biais de trois ateliers et a saisi l'occasion de sensibiliser et de gagner les futurs médecins aux thèmes relatifs à la physiothérapie.

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Le secrétariat général à Sursee est le point d'ancrage et l'interface de l'association. Treize collaborateurs motivés s'occupent des demandes et des besoins quotidiens des près de 10000 membres de physioswiss et entretiennent les contacts avec tous les partenaires importants de physioswiss dans le système de santé. En outre, le secrétariat général est responsable de l'application des décisions prises par le comité des délégués et par le comité central.

Collaborateurs du secrétariat général 2017

- **Bernhard Kuster,** *secrétaire général, départ au 31.05.2017*
- **Mario Evangelista,** *secrétaire général ad interim, du 01.04 au 31.10.2017*
- **Iris Keller-Ey,** *directrice générale, à partir du 01.11.2017*
- **Claudia Breitenmoser,** *responsable spécialisée Personnel et administration*
- **Petra Wagner,** *responsable spécialisée Formation*
- **Brigitte Casanova,** *responsable de la rédaction*
- **Gaby Millasson,** *responsable de projet*
- **Natalia Rochat Baratali,** *responsable de projet Communication F*
- **Stefanie Renggli,** *collaboratrice de projet*
- **Ramona Hoesly-Huber,** *collaboratrice*
- **Dijana Ristova,** *collaboratrice*
- **Sara Schöpfer,** *collaboratrice*
- **Lisbeth Zumbühl,** *logistique/envoi, jusqu'au 31.12.2017 (retraite)*
- **Pascal Jordi,** *collaborateur*
- **Samuel Blatter,** *responsable spécialisé Communication et édition, jusqu'au 30.11.2017*
- **René Rindlisbacher,** *responsable spécialisé Communication et édition, dès le 01.11.2017*

Domaine Personnel / Administration

PROCESSUS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISATION AU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Depuis quelque temps, physioswiss travaille à la mise en œuvre du développement de l'organisation. Cette dernière a permis de se pencher sur les structures du secrétariat général, et ce au bout d'environ 10 ans d'autonomie (détachement de Walker Management AG au 01.01.2008). Par bonheur, le résultat a montré qu'avec notre hiérarchie horizontale, nos intenses échanges d'informations au sein de l'équipe et nos thèmes principaux, nous étions sur le bon chemin et nous le sommes toujours. Malgré tout, le secrétariat général a désormais eu la possibilité d'introduire certains ajustements dans le cadre du processus de développement de l'organisation, comme p. ex. une désignation plus claire des différentes fonctions, une optimisation des tâches distribuées et l'assurance d'une meilleure suppléance et d'une meilleure garantie de la gestion du savoir. Le secrétariat général est heureux de sortir grandi de ce processus de développement de l'organisation, de se diriger avec confiance vers l'avenir sous la direction d'Iris Keller-Ey et d'accompagner nos membres.

DÉPART D'UNE COLLABORATRICE DE LONGUE DATE

Après 14 années de bons et loyaux services chez physioswiss, nous avons dû saluer le départ de Lisbeth Zumbühl (collaboratrice du secrétariat général, responsable de la logistique), qui a pris une retraite bien méritée. Elle nous manquera beaucoup, car nous avons pu compter à tout moment sur sa personnalité engagée, soigneuse et intelligente. physioswiss remercie chaleureusement Lisbeth Zumbühl pour cette longue collaboration et son précieux engagement et lui souhaite le meilleur pour la suite!

PRESTATIONS DE SERVICES AUX MEMBRES – CONSEIL TÉLÉPHONIQUE

Les collaborateurs du secrétariat général se sont efforcés au quotidien de donner des informations téléphoniques avec compétence et rapidité. L'année dernière, ils ont répondu à 16 000 appels concernant les questions les plus diverses.

REMPLACEMENT DU CRM «BLUEOFFICE»

Le système d'administration des membres se trouve au cœur de notre association car nous y conservons l'ensemble des données des membres (gestion des adresses/envoi de courriers aux membres/gestion des abonnements et envoi de physioactive / physiomagazine/ksa, envoi de la newsletter, etc.). Depuis 10 ans, «blueoffice» est notre fidèle compagnon. Les temps changent, tout comme les besoins dans le domaine IT et les spécifications au niveau des interfaces de données. C'est pourquoi nous devons de toute urgence entreprendre l'évaluation d'un nouveau système de gestion des membres (CRM – Customer Relationship Management). L'objectif est de gérer l'administration et l'entretien des données de manière efficace et peu onéreuse, pour le bien de tous les acteurs (membres, délégués, comité central, AC/AR et secrétariat général).

Excursion des collaborateurs du secrétariat général à Sursee

Domaine Tarif / Cybersanté

STRUCTURE TARIFAIRE

Au milieu de 2016, les négociations conduites jusqu'alors avec les assurances-maladie dans le cadre de l'introduction d'une nouvelle structure tarifaire ont dû être interrompues. Le Conseil fédéral a alors décidé de maintenir la structure tarifaire en vigueur depuis 1996 dans la Loi sur l'assurance-maladie (LAMal) jusqu'à fin 2017. Au printemps 2017, une consultation portant sur la nouvelle structure tarifaire, qui devait entrer en vigueur au 1er janvier 2018, a été réalisée. Grâce au vaste soutien des membres de physioswiss et à plus de 8000 réponses à la procédures de consultation allant dans le même sens, il a été possible d'empêcher l'introduction menaçante d'une limitation temporelle dans le tarif forfaitaire connu. Le 18 octobre 2017, le Conseil fédéral a promulgué par ordonnance la nouvelle structure tarifaire LAMal applicable en physiothérapie ambulatoire, qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2018. Les valeurs du point tarifaire en vigueur jusqu'à présent ont pu être prolongées avec les assurances-maladie.
Avec la Commission des tarifs médicaux (CTM), qui négocie la structure tarifaire et les valeurs du point tarifaire pour les assurances accident, AI et militaires, aucun accord n'a pu être trouvé pour une reprise de la structure tarifaire LAMal promulguée par le Conseil fédéral. Les représentations divergentes concernant les circonstances dans lesquelles cela aurait pu se faire n'ont pas pu être réunies. De ce fait, l'ancienne structure tarifaire et l'ancienne valeur du point tarifaire restent en vigueur pour les cas d'assurance accident, AI et militaire.

SYSTÈME D'ASSURANCE-QUALITÉ

Un groupe de travail de la commission Qualité a élaboré un nouveau concept de la qualité. Ce dernier a été présenté aux membres intéressés lors de la journée annuelle 2017, de pair avec un ensemble de mesures définies (saisie de la formation initiale et continue, «Q-tools» et mesures des résultats à partir de GAS et de la satisfaction des patients).
Des clarifications et des travaux de mise en œuvre seront élaborés en 2018 et en 2019. À partir de 2020, ils seront à la disposition de tous les membres sous forme numérique. Des contrôles aléatoires, usuels, servent à la gestion de l'amélioration des membres de physioswiss et à l'évaluation générale pour les comptes-rendus vis-à-vis du public.

CYBERSANTÉ / DEP

Dans le cadre de la stratégie «eHealth» Suisse, les travaux relatifs au dossier électronique du patient (DEP) ont été poursuivis par la Confédération et les cantons. Le Conseil fédéral a fait entrer en vigueur la Loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP, SR 816.111) et le droit d'exécution correspondant au 15 avril 2017.
Les hôpitaux et les centres de soins doivent adapter leurs infrastructures de gestion jusqu'en 2020 pour répondre aux conditions d'introduction et d'utilisation du DEP, conformément aux dispositions de mise en œuvre. Les systèmes d'information clinique doivent être reliés à une communauté certifiée (communauté de base – espace de confiance) et s'assurer que toutes les données sensibles ne sont transportées que par le biais de canaux de communication cryptés.
Pour les acteurs du domaine ambulatoire, comme la physiothérapie et les cabinets médicaux, la participation et donc le lien avec la communauté ne sont pas obligatoires. L'année dernière, physioswiss s'est engagée au niveau national dans des groupes de travail interdisciplinaire pour intégrer les demandes du domaine de la physiothérapie. Nous allons maintenir notre engagement afin de suivre le développement de ces questions et de maintenir nos membres au courant.

Domaine Formation

SPÉCIALISTE CLINIQUE PHYSIOSWISS

En 2017, deux «spécialistes cliniques physioswiss» ont décroché ce titre de l'association, respectivement en musculo-squelettique et en pédiatrie. En outre, le dossier de carrière professionnelle a été envoyé à onze intéressés au cours de l'année. Tant la réunion d'introduction et d'information que l'échange d'expériences entre les titulaires du titre ont reçu un accueil favorable des participants.
L'évaluation du «spécialiste clinique physioswiss» a été mise à l'ordre du jour et travaillée cet été, lors de la retraite du comité central. Le résultat de ce travail sera présenté aux délégués lors de l'AD 2018.

CERTIFICATION

En collaboration avec l'organe de certification ModuQua, un ensemble de neuf modules ont été certifiés par cinq fournisseurs de formation continue. En raison de la cessation d'activité de ModuQua fin 2017, physioswiss a développé une nouvelle approche pour la certification pour la garantie de qualité des formations continues.
Pour le «spécialiste clinique physioswiss», les formations continues non certifiées entrent de nouveau en ligne de compte.

POINTS PHYSIOSWISS POUR LES MANIFESTATIONS DE FORMATION

Pour des événements de formation uniques et courts, en lien direct avec l'exercice de la physiothérapie, l'association distribue des points physioswiss. Au cours de l'année, plus de 100 demandes de reconnaissance, 58 de la part de membres et 42 de la part de non-membres, ont été traitées.

Cours de l'association
L'offre de cours a été élargie au cours de l'année passée; s'y sont également ajoutées d'intéressantes offres en Romandie. L'évaluation d'un logiciel d'e-Learning a été réalisée avec succès. Comme prochaine étape, en 2018, physioswiss ne complète pas seulement son offre de cours avec des cours en direct, mais dans certains cas, les membres pourront aussi, à l'avenir, suivre des cours d'e-learning.

Formation supervision spécialisée
Les supervisions spécialisées sont reconnues par physioswiss comme une formation continue officielle et sont un composant important de la garantie de la qualité. En 2017, onze physiothérapeutes ont reçu la formation de superviseur spécialisé. En outre, le premier échange d'expériences entre superviseurs spécialisés a eu lieu.
Durant l'année à venir, la formation de supervision spécialisée se tiendra également, pour la première fois, en Suisse occidentale.

Obtention a posteriori d'un titre (OPT)
Le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) a établi 42 obtentions a posteriori de titres au cours de l'année passée. Le processus d'OPT s'achèvera, pour tous les cursus, fin 2025.

Rôles élargis
Lors de la journée de la stratégie au mois de décembre, le comité central a voté la demande de projets pour le lancement de la deuxième phase du Swiss APP (Swiss Advanced Practitioner Physiotherapist). Avec sa vision s'appuyant sur le Swiss APP «s'orienter dans la complexité croissante du système de santé», physioswiss souhaite mettre en œuvre les objectifs stratégiques suivants au cours des deux prochaines années:

- Le profil de compétences d'un Swiss APP est établi et reconnu.
- Le Swiss APP est établi dans le système de santé suisse.
- Des structures nationales pour une adéquation nationale autour du Swiss APP sont créées sous la forme d'une conférence.

LOI SUR LES PROFESSIONS DE LA SANTÉ

physioswiss a été représentée dans le groupe d'accompagnement pour le travail sur l'Ordonnance de la Loi sur les professions de la santé. Ainsi, des demandes importantes ont pu être intégrées suffisamment tôt. L'ordonnance règlemente les compétences spécifiques à la profession en matière de diplômes, la reconnaissance de diplômes étrangers ainsi que le registre des professions de la santé. La procédure de consultation relative à l'ordonnance aura vraisemblablement lieu à l'automne 2018.

Rencontres de réseau

Les rencontres annuelles de réseau avec les représentants des groupes spécialisés / Fachgruppen et les responsables des commissions spécialisées de physioswiss ont été fixées aux 15 mars 2017 et 20 mars 2018. Les échanges entre experts ont permis aux groupes spécialisés de créer un réseau optimal et leur qualité a une fois de plus été louée par les participants.

Stratégies contre la pénurie de personnel qualifié dans les métiers de la santé

Le manque de professionnels dans les métiers de la santé constitue l'un des principaux défis pour l'avenir du système de soins de la population suisse. Les initiatives qui contribuent à l'utilisation optimale des ressources du personnel sont indispensables; elles sont abordées par une coopération entre les Hautes écoles de la santé par le biais du projet national «Stratégies contre le manque de professionnels dans les métiers de la santé». physioswiss s'engage tant dans le groupe d'accompagnement que dans les cinq projets partiels. En outre, physioswiss soutient le projet partiel de la ZHAW et de l'HES-SO «Strategy to Counter Staff Shortages among Health Professions: Development of Physiotherapy Advanced Practice Models in Switzerland» par un financement issu du fonds de la recherche.

Places de stage

L'initiative parlementaire «places de stages en cabinet privé» ayant échoué en décembre 2016 par un refus de la part du Conseil des États après son succès au Conseil national en juin 2016, une solution nationale n'est malheureusement plus d'actualité. La question est reprise par physioswiss en 2018. Des solutions au niveau cantonal sont aussi en réflexion.

Examen d'aptitude pour la reconnaissance de diplômes étrangers

Pour pouvoir exercer la profession de physiothérapeute en Suisse en étant au bénéfice d'un diplôme étranger, ce dernier doit être reconnu et enregistré par la Croix Rouge Suisse (CRS). Si une reconnaissance est possible, mais que le cursus étranger diffère du cursus suisse sur des points importants, des mesures d'ajustement sont ordonnées dans la décision partielle. Celles-ci comprennent un apprentissage d'adaptation ou un examen d'aptitude. Depuis 2017, physioswiss est responsable de la réalisation de cet examen d'aptitude, en collaboration avec les hautes écoles spécialisées. Les procédures ont été déclarées et un premier examen pilote a été réalisé avec succès.

Thèmes de recherche en soutien de la politique professionnelle

Les résultats d'une étude mandatée par physioswiss ont été présentés lors de l'AD de l'année dernière. L'objectif de cette dernière est d'améliorer les conditions cadres sur la base de l'évidence pour l'exercice de la profession, de manière à garantir à long terme que les soins de physiothérapie couvrent les besoins de la population. Le rapport final est disponible en ligne sur www.physioswiss.ch/fr/profession-fr/recherche.

Domaine Communication / Édition

COMMUNICATION AVEC LES MÉDIAS

En 2017, physioswiss a continué de prendre soin de ses relations avec les médias. physioswiss a été mentionnée ou citée de nombreuses fois dans la presse, à la radio et à la télévision. Le secrétariat général reçoit toutes les demandes des médias et les transmet aux interlocuteurs adéquats. Les demandes provenant de la Suisse alémanique et italienne sont traitées par la vice-présidente Pia Fankhauser. Le président Roland Paillex traite quant à lui les questions provenant de Suisse romande.

TRAVAIL AUPRÈS DU GRAND PUBLIC / PROJET «PRÉVENTION DES CHUTES BPA»

L'équipe de démonstration du bpa a été présente dans toute la Suisse à l'occasion de plusieurs manifestations. Plus de 1000 personnes ont participé au jeu-concours qui s'est terminé fin novembre 2017. La plateforme de mise à jour du bpa sur les chutes est très visitée. La première phase du projet «equilibre-en-marche.ch» s'est terminée fin 2017 et une deuxième phase d'approfondissement débute avec un pitch d'agence et de nouvelles mesures prises par le bpa.

LA REVUE DES MEMBRES «PHYSIOACTIVE»

Six fois par an, physioswiss publie physioactive, la revue de l'association. Outre les membres de l'association, des médecins, des hôpitaux et d'autres cercles intéressés par le système de santé font partie du lectorat de physioactive. Le tirage de physioactive est vérifié et mesuré chaque année par la société WEMF AG à des fins de recherche de moyens publicitaires. Pour 2017, un tirage certifié WEMF de 9399 exemplaires a été défini et publié (année précédente: 9008 exemplaires). Suite à la réduction du temps de travail du responsable de la communication et de son importante charge de travail pour le projet de la nouvelle page d'accueil, les contacts importants de vente avec les clients qui publient des annonces ont été mis de côté. En 2018, une plus grande attention sera portée à cette tâche cruciale.

LA REVUE DES CLIENTS / DES PATIENTS «PHYSIOMAGAZINE»

Publiée depuis 2016 à un tirage de 16000 exemplaires, cette revue a également vu deux éditions supplémentaires en 2017, avec pour thèmes principaux «les blessures de la cheville» et «la pédiatrie», en deux langues D/F et un tirage qui atteint désormais 30000 exemplaires. Ces revues grand public ont été proposées aux cabinets physiothérapeutiques, aux hôpitaux et à une sélection de hautes écoles spécialisées de Suisse afin d'être disposées dans les salles d'attente. Ces numéros ont rencontré un écho fort positif; agréables à lire et faciles à comprendre, ils diffusent auprès de cercles intéressés des thématiques importantes de notre association. Le comité de lecture de physiomagazine s'est réuni en octobre 2017 pour planifier les thèmes des éditions de 2018.

LES REVUES SCIENTIFIQUES SPÉCIALISÉES

Tous nos membres ont également reçu en 2017 une précieuse revue scientifique dans leur langue régionale (Physio Science, Kinésithérapie, Mains Libres et Scienza Riabilitativa); cette revue leur est envoyée à un rythme trimestriel, de pair avec nos annonces de cours et d'offres d'emplois. Fort prisées, ces revues spécialisées de physiothérapie continueront à être envoyées à nos membres en 2018.

PAGE D'ACCUEIL – NOUVELLE PRÉSENTATION

Avec quelques écueils sous-estimés dans la mise en œuvre et un calendrier trop optimiste, la mise en œuvre / le transfert technique des données de la nouvelle page d'accueil a été entamé fin janvier 2017 et les textes/formulaires correspondants insérés. Grâce à de nombreuses et précieuses informations des participants du projet et après d'innombrables heures supplémentaires, une première version a pu être publiée dès le mois de février. De nombreux affinages et suppressions d'erreur ont dû être abordés et faits au cours de l'année. Après l'acceptation (fin février 2018), puis la suppression des dernières erreurs de programme, la phase

de mise en œuvre technique est terminée en 2018. Bien entendu, il reste encore divers souhaits d'élargissement du programme sur lesquels nous travaillerons en 2018 dans la limite du budget. Cela se fera dans un cadre plus restreint, puisque la priorité est à la préparation/au remplacement du logiciel CRM «blueoffice», à aborder dès à présent et à mettre en œuvre en 2019. Ce remplacement de CRM n'est pas sans risques en raison de la mise en réseau du CRM avec la page d'accueil et il doit être mis en place de façon optimale grâce à une planification suffisamment précoce.

NEWSLETTERS

Le dernier jour du mois, les membres de physioswiss reçoivent une newsletter électronique contenant les dernières informations de l'association, de la Fédération mondiale WCTP ainsi que de l'actualité dans les domaines de la politique de la santé et de la formation.

QUICK-INFOS

Les questions tarifaires extraordinaires et très urgentes sont envoyées dans un délai d'un jour par e-mail. Le secrétariat général tient à ce que les faits importants relevant du domaine tarifaire soient transmis à tous les membres sans tarder.

PARTENAIRES DE L'ASSOCIATION PHYSIOSWISS

La collaboration éprouvée avec les trois partenaires Hüsler Nest, MediData et FREI SWISS s'est poursuivie avec succès en 2017. physioswiss se réjouit de cette fidélité de longue date et de l'engagement régulier de ses partenaires dans les activités officielles de l'association. Au nom de l'association, nous remercions chaleureusement Claudia Hausherr (Medidata), Jan Sebelefsky (FREI SWISS), Adrian Hüsler et Patrick Egloff (Hüsler Nest).

GESTION DES CONNAISSANCES

Le comité central a très à cœur le projet Gestion des connaissances. Une assistance doit être apportées aux membres en lien avec la gestion des connaissances. L'association traitera de la mise en œuvre de ce projet une fois que la plateforme sera réalisée avec le nouveau site.

PLATE-FORME INTERPROFESSIONNALITÉ

physioswiss s'est engagée pour la Plateforme Interprofessionnalité, lancée par les Médecins de famille Suisse, dans le cadre du réseautage national. La vice-présidente Pia Frankhauser représente physioswiss dans cette commission.

Partenaires officiels

La qualité de notre lit est vitale pour notre santé et notre psyché. Le système de couchage Hüsler Nest réunit tous les atouts garantissant un sommeil sain et régénérateur. Essayez-le! Vous ne vous en séparerez plus.
Hüsler Nest – le lit naturel suisse original.

MediData est le premier Full Service Provider en matière d'échanges de données électroniques dans le domaine de la santé en Suisse. Grâce à nos solutions informatiques, nous assurons le lien entre les prestataires, les assureurs et les patients. Notre objectif est d'alléger les coûts administratifs de la santé publique suisse.

FREI SWISS SA est un partenaire compétent au service des physiothérapeutes, des médecins ou des centres de réhabilitation. En tant que fournisseur complet d'équipements, notre entreprise vous offre un service impeccable et un grand choix de produits. Les appareils médicaux d'entraînement uniques en leur genre et les couchettes thérapeutiques FREISWISS SA sont construits en Allemagne et sont de haute qualité. Des concepts offrant aux cabinets de traitement des solutions bien élaborées font partie des prestations de notre entreprise, qu'il s'agisse par exemple d'appareils pour le dos ou d'entraînements au moyen de cerceaux.

Truvag Revisions AG
Leopoldstrasse 6
Postfach
6210 Sursee

Tel. +41 41 818 77 77
Fax +41 41 818 77 99
www.truvag-revision.ch
sursee@truvag-revision.ch

Rapport de l'organe de révision
sur le contrôle restreint à l'assemblée des délégués de
l'Association Suisse de Physiothérapie
physioswiss
6210 Sursee

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'association Suisse de Physiothérapie physioswiss pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Sursee, le 22 février 2018

Truvag Revisions AG

Marco Bucher
Expert-réviseur agréé
Personne ayant dirigé la révision

Bernhard Herger
Expert-réviseur agréé

Bilan au 31 décembre 2017 (CHF)

ACTIFS	31.12.2017	31.12.2016
Liquidités	2'422'683.22	2'035'240.47
Créances	81'968.68	75'682.12
Provisions	1.00	1.00
Actifs de régularisation	38'857.45	19'332.85
Total des actifs circulants	**2'543'510.35**	**2'130'256.44**
Actifs financiers	3'660.00	3'660.00
Biens mobiles	3.00	3.00
Total des investissements	**3'663.00**	**3'663.00**
Total des actifs	**2'547'173.35**	**2'133'919.44**

PASSIFS	31.12.2017	31.12.2016
Dettes de livraisons et de prestations	123'826.02	156'060.17
Passifs de régularisation	221'312.62	204'029.99
Total capital emprunté à court terme	**345'138.64**	**360'090.16**
Provisions à long terme	520'538.93	502'752.93
Total capital emprunté à long terme	**520'538.93**	**502'752.93**
Total capital emprunté	**865'677.57**	**862'843.09**
Capital de l'association	588'905.43	588'905.43
Réserves	620'000.00	270'000.00
Report	62'170.92	28'936.56
Bénéfice annuel	410'419.43	383'234.36
Total des fonds propres	**1'681'495.78**	**1'271'076.35**
Total des dettes	**2'547'173.35**	**2'133'919.44**

Compte de résultat 2017 (CHF)

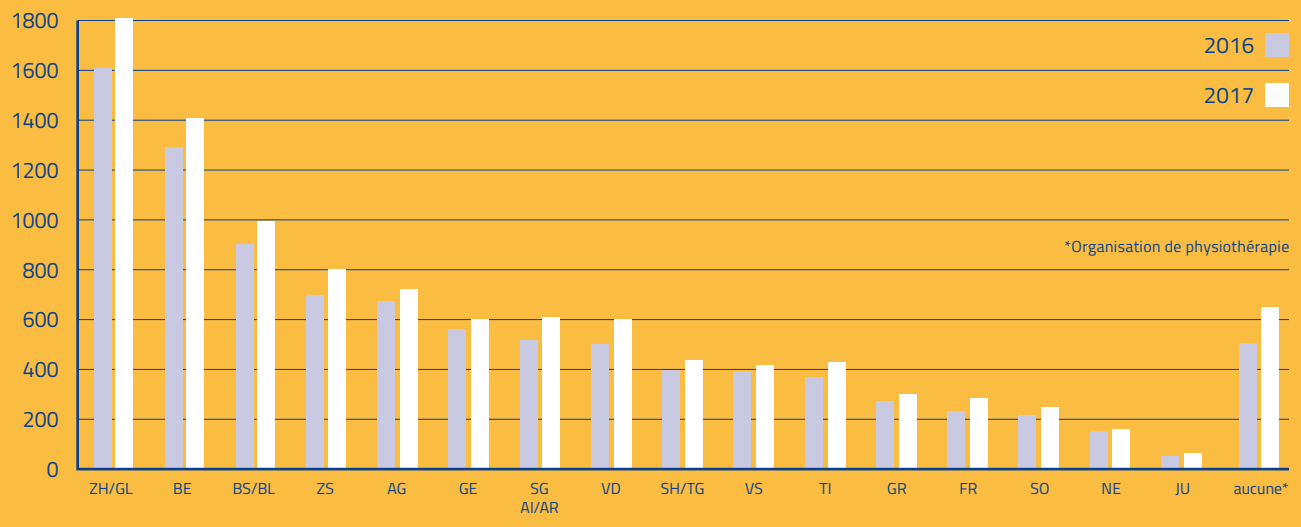
RECETTES	Résultat 2017	Budget 2017	Résultat 2016
Cotisation membres de l'association	2'895'355.46	2'820'000	2'898'939.94
Autres produits	193'188.97	220'500	213'228.23
Diminutions sur recettes	-136.48	-3'000	-10'030.07
Total du produit général de l'association	**3'088'407.95**	**3'037'500**	**3'102'138.10**
Cours	117'007.50	52'000	87'363.75
Projets	12'052.18	13'800	12'419.91
Congrès	500.00	5'000	318'226.47
Total du produit du domaine Formation	**129'559.68**	**70'800**	**418'010.13**
Domaine Santé	9'802.20	15'000	16'440.00
Total du produit du domaine Santé	**9'802.20**	**15'000**	**16'440.00**
physioactive	212'468.82	247'500	264'751.73
physiomagazine	14'735.50	10'500	23'742.50
Annonces de cours et de l'emploi (KSA)	173'570.02	199'000	222'201.76
Site Internet	369'069.39	308'000	315'198.10
Total du produit du domaine Communication	**769'843.73**	**765'000**	**825'894.09**
Total des recettes	**3'997'613.56**	**3'888'300**	**4'362'482.32**

Compte de résultat 2017 (CHF)

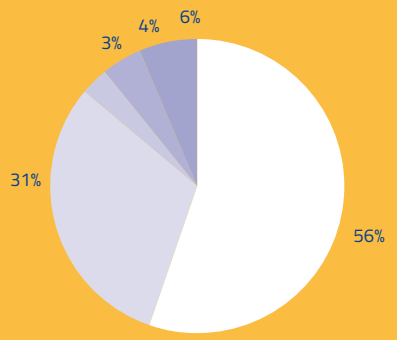
CHARGES	Résultat 2017	Budget 2017	Résultat 2016
Charges générales directes de l'association	88'793.25	126'000	115'547.95
Tarif	132'136.63	294'500	234'850.90
Total des charges générales directes de l'association	**220'929.88**	**420'500**	**350'398.85**
Cours	69'315.15	46'000	76'288.25
Projets	9'998.41	35'750	19'773.00
Recherche	104'824.45	70'200	73'299.52
Congrès	15'437.75	30'000	320'737.49
Total des charges du domaine Formation	**199'575.76**	**181'950**	**490'098.26**
Qualité	6'399.75	23'000	14'036.28
Autres activités	2'219.50	8'500	6'689.75
Employés	23'740.25	25'000	23'268.35
Total des charges du domaine Santé	**32'359.50**	**56'500**	**43'994.38**
physioactive	246'501.56	236'500	239'533.36
physiomagazine	54'262.80	38'000	53'007.20
Annonces de cours et de l'emploi (KSA)	91'553.30	95'000	93'159.40
Revues scientifiques	176'240.53	175'000	173'397.87
Site Internet	126'020.20	40'000	25'772.40
Relations publiques	58'824.35	105'500	56'695.73
Communication avec les médias	8'384.90	9'000	7'173.90
Total des charges du domaine Communication	**761'787.64**	**699'000**	**648'739.86**
Salaires du comité central	473'298.50	437'500	439'506.69
Salaires du secrétariat général	1'117'167.24	1'274'000	1'153'896.90
Charges de personnel des commissions	80'970.71	76'450	64'051.69
Total des charges de personnel	**1'671'436.45**	**1'787'950**	**1'657'455.28**
Charges des locaux	89'690.80	88'800	88'298.55
Entretien, réparations, remplacement	11'106.10	12'500	5'498.15
Assurances, taxes, frais	47'495.05	67'500	74'195.10
Charges d'énergie et d'élimination	8'465.52	11'200	8'226.15
Charges informatiques et de gestion	428'433.52	431'280	325'592.32
Charges d'exploitation supplémentaires	10'512.95	11'000	9'171.90
Résultat financier	1'760.58	3'000	2'184.91
Amortissement	50'912.00	65'000	197'019.70
Total des autres charges d'exploitation	**648'376.52**	**690'280**	**710'186.78**
Produits extraordinaires	-47'184.28	0	-13'791.05
Impôts	99'912.66	62'500	92'165.60
Total des impots et du résultat extraordinaire et externe	**52'728.38**	**62'500**	**78'374.55**
Total des charges	**3'587'194.13**	**3'898'680**	**3'979'247.96**
Profits (+) / pertes (-)	**410'419.43**	**-10'380**	**383'234.36**

Membres
Associations cantonales/régionales
Conférence des présidents
Assemblée des délégués
Comité central
Commission de déontologie
Organe de révision
Secrétariat général

Associations cantonales

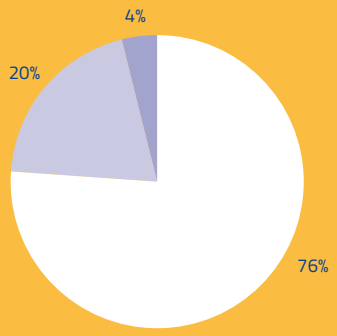


Catégories de membres



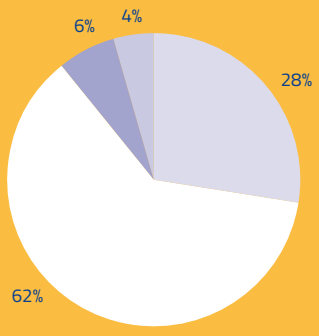
Indépendant	5526
Employé	3068
Passif	304
Junior	432
Organisation de physiothérapie	632

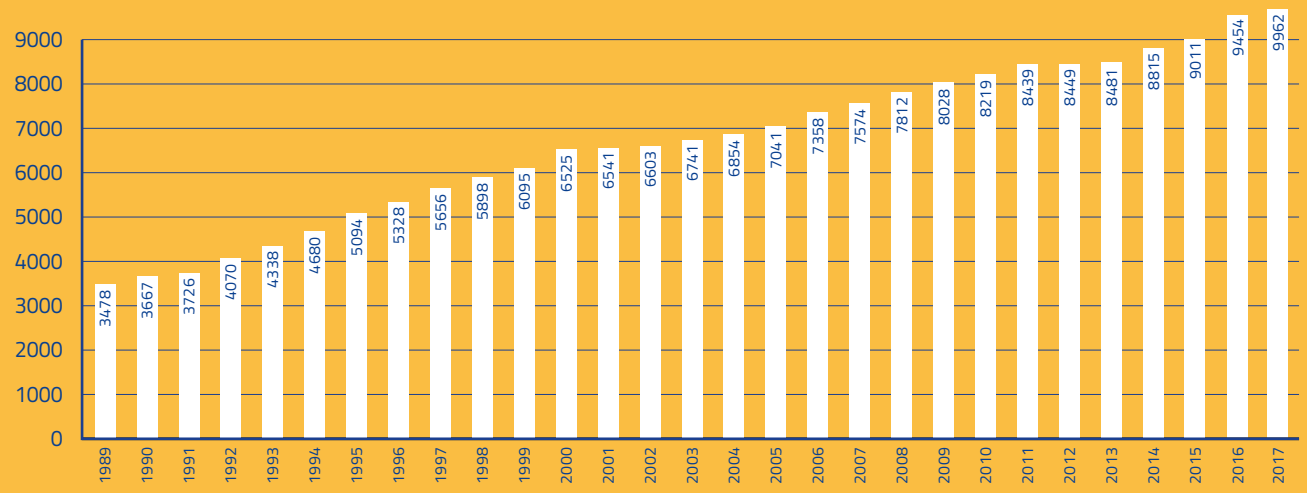
Membres par régions linguistiques



Allemand	7602
Français	1976
Italien	384

Membres par diplômes



Formation de base en Suisse	6143
Formation de base à l'étranger	2755
Junior	432
Organisation de physiothérapie	632

Évolution de l'effectif