

Domande frequenti sui numeri C (versione da 21.03.2023)

1. Cos'è il numero C

Il numero di controllo (numero C) viene assegnato dalla SASIS SA, un'affiliata di santésuisse. Secondo la SASIS i numeri C vengono assegnati ai professionisti della salute che svolgono attività dipendente. Associando il numero C al numero RCC del datore di lavoro si fornisce all'assicuratore la prova che vi è un rapporto di impiego.

2. Come è nato il numero C?

Con l'entrata in vigore della Legge sull'assicurazione malattie (LAMal) gli assicuratori malattie hanno gradualmente creato un registro privato a pagamento, il Registro dei codici creditori (RCC), per rispondere alle esigenze delle casse malati. Per quanto riguarda i fornitori di prestazioni (titolari di studi e fisioterapisti), l'assegnazione di un numero RCC o C certifica a tutti gli assicuratori malattie che chi lo detiene possiede, nel caso del numero RCC, un diploma, se necessario con riconoscimento da parte della CRS e un'autorizzazione cantonale all'esercizio della professione (lavoratori indipendenti). Il numero C certifica il possesso degli stessi requisiti per i fisioterapisti dipendenti che rivestono una funzione direttiva presso organizzazioni di fisioterapia (OdF); per gli altri dipendenti certifica solo il possesso e l'avvenuto riconoscimento del diploma. Quando era ancora la SASIS SA a condurre autonomamente la verifica dei requisiti per l'autorizzazione dei fisioterapisti che esercitano a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS) (ossia fino alla fine del 2021), l'assegnazione del numero C come numero di identificazione era connessa alla verifica del possesso del diploma o del riconoscimento da parte della CRS (e dell'autorizzazione all'esercizio della professione per i fisioterapisti con funzioni direttive).

3. A cosa serviva, fino a oggi, il numero C?

In origine il numero RCC e il numero C servivano a certificare la verifica dell'accreditamento dei terapeuti sulla base di un diploma, del riconoscimento della CRS e dell'autorizzazione cantonale all'esercizio della professione (quest'ultima solo per il numero RCC) possedessero la necessaria autorizzazione. In tal modo si dispensava la singola cassa malati dall'obbligo di verificare personalmente in ogni singolo caso che il fornitore di prestazioni fosse autorizzato. Attualmente tale compito è assolto dai cantoni e certificato nell'ambito della procedura di autorizzazione dei fornitori di prestazioni (= studio = titolare di numero RCC) a esercitare a carico della AOMS.

4. Il numero C va inserito nel formulario di fatturazione oggi in uso?

No, il numero C non va inserito. Nell'attuale standard di fatturazione XML 4.5 si utilizza il numero RCC del fornitore di prestazioni (= studio o organizzazione) oltre al Global Location Number (GLN) dello studio o dell'organizzazione. Per identificare il professionista sanitario che

effettua il trattamento viene utilizzato il suo GLN. Questo standard si applica a tutte le assicurazioni sociali.

5. Perché non ho più bisogno di un numero C?

Uno studio recentemente autorizzato che sia stato ispezionato dall'autorità di vigilanza cantonale non necessita di ricevere un numero C dalla SASIS SA, perché dal 2022 l'autorizzazione per l'AOMS è regolamentata nella LAMal e viene certificata dai cantoni. Gli studi che già in precedenza fatturavano a carico dell'AOMS si avvalgono della garanzia dei diritti acquisiti.

Nessuna legge e nessuna convenzione tariffale obbliga gli studi fisioterapici a identificare i propri dipendenti con un numero di registro privato a pagamento. L'identificazione univoca delle persone che esercitano una professione medica è garantita dal GLN, che è riportato in tutti i registri pubblici (NAREG, registro LPSan, MedReg, PsiReg), viene utilizzato anche nel formulario di fatturazione elettronica conforme allo standard XML e consente di associare in modo univoco la fattura o il trattamento a una persona (che effettua il trattamento).

6. Come vengono identificati i professionisti sanitari? Esiste un registro pubblico?

Nel sistema sanitario il Global Location Number (GLN) si è sempre più diffuso per svariati motivi. Il GLN viene assegnato da una fondazione (non da una società a fini di lucro) e può essere consultato e verificato pubblicamente. Le numerose leggi in materia di registri pubblici (registro LPSan, MedReg, PsiReg ecc.) considerano il GLN determinante per consentire l'identificazione del professionista sanitario o della struttura sanitaria.

7. Dove va indicato il GLN?

Dal 1994 il Global Location Number (GLN) deve essere obbligatoriamente indicato per il mittente/destinatario/emittente della fattura/fornitore di prestazioni/assicuratore. Gli studi identificano i propri collaboratori in modo univoco con il GLN che viene utilizzato anche nel formulario di fatturazione elettronica conforme allo standard XML e consente di associare in modo univoco la fattura o il trattamento a una persona (che effettua il trattamento).

8. Al giorno d'oggi, nel 2023, esiste un fondamento giuridico per il numero C?

Non esiste, né esisteva in passato, un fondamento giuridico per l'utilizzo del numero C, che si basa esclusivamente sulle Condizioni generali di contratto della SASIS SA.

9. Esistono convenzioni in cui Physioswiss si impegna per conto dei propri membri all'utilizzo del numero C per i dipendenti?

Le convenzioni tariffali con gli assicuratori malattie non obbligano mai i fisioterapisti ad acquisire dalla SASIS SA e utilizzare i numeri C, che sono a pagamento e non accessibili al pubblico.

10. Nel caso di dipendenti che potrebbero essere coinvolti nell'erogazione di prestazioni fisioterapiche a carico dell'AOMS, è possibile impiegarli solo se possiedono un numero C?

È possibile impiegare anche dipendenti che non possiedono un numero C, poiché il numero GLN è sufficiente per identificare in modo univoco il/la terapeuta trattante. Sono inoltre determinanti le prescrizioni del diritto federale sull'autorizzazione per esercitare a carico dell'AOMS.

11. Devo cancellare il mio numero C?

No, non è necessario.

12. Posso comunque utilizzare il numero C?

Sì, ma a quale scopo? Non vi è alcuna necessità di continuare a usare il numero C.

13. Cosa bisogna indicare sulla fattura, quando un dipendente effettua la prestazione?

Sulla fattura è necessario (ai sensi della convenzione con tarifsuisse) fornire le seguenti informazioni:

- a) Cognome, nome, indirizzo, numero RCC e **GLN** (se noto) del **fornitore di prestazioni** (con ciò si intende il titolare di RCC, la OdF o l'emittente della fattura)
- b) Cognome, nome, indirizzo, numero RCC e GLN (se noto) del medico prescrivente
- c) Cognome, nome, data di nascita, indirizzo e numero di tessera d'assicurazione del paziente
- d) Indicare se si tratta di malattia, infortunio o altro (invalidità/militare)
- e) Calendario con le seguenti informazioni (I, II, III per ogni seduta)
 - I **GLN del terapeuta trattante**
 - II Posizioni tariffali e numero di punti tariffali delle prestazioni erogate
 - III Totale punti tariffali
 - IV Valore del punto tariffale
 - V Importo totale della prestazione a cui sono attribuiti i punti tariffali
- f) Importo totale della fattura

14. In caso di cambio di impiego, i numeri C già esistenti devono essere ancora modificati?

No, in caso di cambio di impiego non è necessario modificare i numeri C. Nella fatturazione si può tranquillamente utilizzare il numero GLN. La prestazione può essere attribuita univocamente per mezzo delle informazioni riportate sulla fattura, quali il numero RCC e GLN del fornitore di prestazioni e il GLN del fisioterapeuta trattante.

15. Il numero RCC serve ancora?

Sì, il numero RCC funge da chiave per il sistema di fatturazione delle casse malati. L'uso del numero RCC è previsto sia dallo standard XML sia dalla convenzione tariffale con santésuisse. Devono essere provvisti di numero RCC tutti i fisioterapisti indipendenti e almeno un fisioterapeuta con funzioni direttive per organizzazione.

16. Ho il numero C: cosa devo fare?

Non bisogna fare nulla, come spiegato anche ai punti 11/12. Per identificarsi come terapeuta trattante si utilizza sempre il numero GLN.

17. Non ho il numero C: cosa devo fare?

Non bisogna fare nulla. Per emettere fattura si utilizza il numero GLN. Non è necessario richiedere un numero C.

18. Cosa può succedermi, nel peggiore dei casi, se smetto di richiedere il numero C per i miei dipendenti? Quali possibili inconvenienti potrebbero presentarsi durante l'iter di fatturazione a carico delle assicurazioni malattie?

Se i fisioterapisti non acquistano più il numero C, in un primo momento le assicurazioni malattie potrebbero esserne disorientate e, in alcuni casi fare domande. In questo caso i fisioterapisti devono appellarsi con fermezza alla convenzione tariffale applicabile in quel caso, ai sensi della quale il possesso di un numero C non costituisce un requisito per poter fatturare a carico dell'AOMS. [Qui](#) trovate un modello di lettera o di e-mail da utilizzare.

19. Chi funge da garante, se l'assicuratore respinge la fattura relativa a una prestazione fisioterapica perché i dipendenti coinvolti non possiedono un numero C?

Per quanto concerne il numero C Physioswiss può solamente formulare raccomandazioni e rimandare alle condizioni quadro previste dalla legge e dalle convenzioni. Gli assicuratori non hanno il diritto di rifiutare le prestazioni a causa della mancanza dei numeri C. Physioswiss non può fornire alcuna garanzia, poiché è responsabilità del singolo studio seguire e applicare le regole cantonali e federali.

20. Posso risparmiare tempo e denaro facendo a meno del numero C?

Sì, in misura considerevole. L'attribuzione ex novo di un numero C costa CHF 200. Apportare una modifica e passare a un nuovo numero RCC costa CHF 50. Per i grossi studi che cambiano spesso dipendenti gli oneri finanziari nel corso di un anno si attestano su numeri a quattro cifre.

È possibile risparmiare su tutti questi costi facendo a meno del numero C. Inoltre, questa procedura consente di risparmiare molto tempo, che può essere meglio utilizzato per il trattamento fisioterapico dei pazienti.

21. Su quali regole si basa la SASIS SA nell'assegnare i numeri C?

L'assegnazione del numero C è regolata dalle Condizioni generali di contratto del Registro dei codici creditori e dalla tariffa della SASIS SA (CG). Il tempo di elaborazione da parte della SASIS SA supera i due anni di parecchi mesi ed è stato più volte contestato da Physioswiss

(in data 1.03.2023 sulla propria home page la SASIS SA indica ufficialmente un'attesa di 10 settimane).

22. Come possono esercitare a carico dell'AOMS i fisioterapisti che hanno in corso una procedura di riconoscimento con una decisione parziale da parte della CRS?

Questi fisioterapisti non hanno più bisogno di contattare la SASIS SA. Quando era ancora la SASIS SA a condurre autonomamente la verifica dei requisiti per l'autorizzazione dei fisioterapisti che esercitano a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS), alle persone in fase di riconoscimento venivano rilasciati numeri C temporanei e provvisori sulla base della decisione parziale della CRS. I candidati dovevano ottenere il riconoscimento della CRS entro due anni.

Il GLN funziona in modo simile. Sulla base della decisione parziale della CRS, i fisioterapisti con diploma estero ricevono un GLN personale da [Refdata](#), anch'esso limitato a due anni. Questo GLN non identifica la persona come fisioterapista, ma come «persona in fase di riconoscimento». I terapisti con GLN temporaneo «in fase di riconoscimento» possono essere ufficialmente indicati sul modulo di fattura come «fisioterapista trattante». Non appena il riconoscimento della SRC sarà disponibile, il titolo professionale potrà essere definitivamente adeguato.

Berna, 21 marzo 2023